

---

ISSN 1013-6258

10:005

---

**Laufzeit des Projekts:** 2004 – 2007

**Titel/Thema des Projekts:**

Diagnose und Entwicklung von Teamkompetenzen. Eine theoretische und empirische Analyse

---

**Durée de la recherche:** 2004 – 2007

**Titre/thématique de la recherche:**

Diagnostic et promotion des compétences en matière de travail en équipe.  
Analyse théorique et empirique

---

**Institution:** Universität St. Gallen, Institut für Wirtschaftspädagogik (IWP), Dufourstrasse 40a, 9000 St. Gallen

---

**Bearbeitung | Chercheurs:** José Gomez; Betreuung der Dissertation: Dieter Euler, Prof. Dr.

---

**Kontaktperson | Personne à contacter:** José Gomez, Prof. Dr. (jose.gomez [at] fhsg.ch)

---

**Kurzbeschreibung:** Die vorliegende Dissertation fragt nach den relevanten Faktoren für die effektive Gestaltung von Gruppenarbeitsprozessen und deren Zusammenwirken, mit dem Ziel, Empfehlungen für die integrierte Diagnose und Förderung von Teamkompetenzen abzuleiten. Gegenstand der Arbeit bilden sowohl theoretische Überlegungen als auch die Ergebnisse einer empirischen Studie zur Diagnose und Förderung der Teamkompetenz von Studienanfängerinnen und -anfängern an der Universität St. Gallen (HSG). Im Rahmen der empirischen Studie wurden 267 Studierende bzw. 51 Teams (Wintersemester 2004/2005) und 217 Studierende bzw. 50 Teams (Sommersemester 2005) mittels verhaltensnaher Fragebogen und Gruppeninterviews befragt. Die Datenerhebungen erfolgten verteilt über zwei Semester zu sechs verschiedenen Zeitpunkten jeweils vor und nach der Bearbeitung zweier komplexer betriebswirtschaftlicher Fallstudien. Unter anderem wurden kausale Wirkungseffekte zwischen aufgabenbezogenen und sozialen Interaktionsvariablen sowie der Einfluss ausgewählter Inputfaktoren auf die Gruppenprozesse mittels linearer Strukturgleichungsmodelle untersucht.

Die Ergebnisse der Kausalanalyse bestätigen die Existenz direkter und indirekter Ursache-Wirkungs-Beziehungen zwischen den analysierten Prozessvariablen und den im Rahmen von Gruppenarbeit häufig auftretenden Koordinations- und Motivationsverlusten. Mit Bezug auf die praktische Teamentwicklung deuten die empirischen Befunde darauf hin, dass die Förderung von Teamkompetenz «aufgabenorientiert» angelegt werden sollte. Im Schlussteil der Arbeit werden die konzeptionellen und empirischen Befunde zu praktischen Handlungsempfehlungen für die Gestaltung einer integrierten sowie prozess- und problemorientierten Teamdiagnose und aufgabenorientierten Teamentwicklung zusammengeführt.

---

**Brève description de la recherche:** Cette thèse de doctorat saint-galloise se penche sur les facteurs qui sont favorables à des coopérations effectives lors de travaux en équipe, et sur leurs combinaisons optimales. Elle a pour but de produire des recommandations pour le diagnostic et la promotion des compétences de coopération en équipe. Le travail présente des réflexions théoriques, ainsi que les résultats d'une recherche empirique en matière de diagnostic et d'encouragement des compétences collaboratives faite avec des étudiants de première année de l'Université de Saint-Gall. La recherche empirique concerne 267 étudiants, regroupés en 51 équipes, durant le semestre d'hiver 2004/05, ainsi que 217 étudiants, regroupés en 51 équipes, durant le semestre d'été 2005. Les étudiants ont été interrogés individuellement et en groupe à différents moments, avant et après des activités complexes dans le domaine de l'économie d'entreprise réalisées en équipe. Entre autres, les analyses cherchaient à déterminer les effets de nature causale de variables relevant de la tâche ou des interactions sociales, ou les effets de certaines interventions visant à influencer les processus se déroulant au sein des équipes.

Les résultats de l'analyse causale confirment l'existence de relations de cause à effet d'intensité moyenne ou forte, directes ou indirectes, entre les variables de processus étudiées et les pertes de motivation qui fréquemment surgissent lors de travaux en équipe. Afin d'encourager les capacités de collaboration au sein d'équipes, il vaut mieux intervenir au niveau des tâches qu'au niveau des groupes. Le travail se termine par des conclusions conceptuelles et des conclusions empiriques réunies sous forme de recommandations pratiques tant pour le diagnostic des compétences de collaboration présentes au sein d'une équipe que pour un accroissement de ces compétences dans le cadre de la résolution de tâches concrètes.

---

**Veröffentlichungen | Publications:** Gomez, José. *Diagnose und Entwicklung von Teamkompetenzen. Eine theoretische und empirische Analyse*. Paderborn: Eusl, 2007, 428 S. (Wirtschaftspädagogisches Forum Band 36; zugleich Dissertation an der Universität St. Gallen)

Gomez, José. Problem- und aufgabenorientierte Förderung von Teamkompetenzen. Eine empirische Studie. In: *Zeitschrift für Berufs- und Wirtschaftspädagogik*, 3/2009, S. 378–405

*Hier erwähnte Publikationen sind über den Buchhandel oder die durchführende Institution bzw. die Kontaktperson zu beziehen, nicht bei der SKBF.*

*Les publications mentionnées dans l'Information sur la recherche éducationnelle ne sont pas disponibles au CSRE; veuillez vous adresser à votre libraire ou à l'institution de recherche ou la personne mentionnées en première page.*

---

**Methoden | Méthodes de recherche:** theoretische und empirische Analysen, Strukturgleichungsanalyse

**Geographischer Raum | Délimitation géographique:** kaum relevant (St. Gallen)

**Art des Projekts | Type de recherche:** Eigenprojekt des Forschers; Dissertation

**Auftraggeber | Mandant de la recherche:** kein Auftraggeber

**Finanzierung | Financement:** teils im Rahmen einer Assistenz an der Universität St. Gallen erarbeitet, ansonsten Eigenfinanzierung (in Form unbezahlter Arbeit)

---

**Deskriptoren (IDES):** \*Hochschulbildung; \*soziales Lernen; Fertigkeit; (Sozialkompetenzen); Teamarbeit; Gruppenarbeit; Lehrziel; Persönlichkeitsentwicklung

**Descripteurs (IDES):** \*enseignement universitaire; \*apprentissage social; compétence; (compétences sociales); travail par équipe; objectif pédagogique; développement de la personnalité

\* = descripteurs principaux / Hauptdeskriptoren

---

© CSRE. Reproduction autorisée avec mention de la source; veuillez nous envoyer un justificatif.

© SKBF. Nachdruck mit Quellenangabe erwünscht; Belegexemplar erbeten.