

**Laufzeit des Projekts:** 2005–2008

**Titel/Thema des Projekts:**

## Wirkungen der Schulsozialarbeit auf Schülerinnen und Schüler

---

**Durée de la recherche:** 2005–2008

**Titre/thématique de la recherche:**

## Impacts sur les élèves du travail social scolaire

---

**Institution:** Fachhochschule Nordwestschweiz (FHNW), Hochschule für Soziale Arbeit, Thiersteinerallee 57,  
4053 Basel, Tel. 061 337 27 27

---

**Bearbeitung | Chercheurs:** Carlo Fabian, Prof.; Matthias Drilling, Prof. Dr.; Caroline Müller, lic. phil.;  
Bettina Galliker Schrott, lic. phil.; Sawako Egger-Suetsugu, lic. phil.

---

**Kontaktperson | Personne à contacter:** Matthias Drilling (matthias.drilling [at] fhnw.ch)

---

**Kurzbeschreibung:** Das Fachpersonal aus dem Bereich der Sozialarbeit stellt die Beschäftigtenkategorie dar, die als bisher letzte in den Schulen Einzug gehalten hat, was bedeutet, dass ihre Anwesenheit noch keinesfalls als selbstverständlich erlebt wird und somit ein gewisser Druck besteht, die Nützlichkeit der geleisteten Arbeit zu belegen. Und Nachweis des Nutzens meint den Beleg einer direkten Beziehung zwischen einer geleisteten Intervention und einer als günstig beurteilten späteren Entwicklung. Nun ist es keineswegs einfach, dergleichen Kausalitäten nachzuweisen. In der vorliegenden, teilweise vom Schweizerischen Nationalfonds (im Rahmen von DORE) finanzierten Studie wurde vor allem auf detaillierte Einzelfallstudien zurückgegriffen, um die Vorgehensweisen und Abläufe sichtbar zu machen, die sich im Verlauf einer Intervention in einem Individuum abspielen, und die Wirkung einer Beratung auf die Ressourcen, die Copingstrategien und das Wohlbefinden der betroffenen Schülerinnen und Schüler zu identifizieren. Die in die Untersuchung einbezogene Population bestand aus Zwölf- bis Fünfzehnjährigen aus Thun oder dem Fürstentum Liechtenstein. Die Ergebnisse zeigen laut den Autoren, dass Schulsozialarbeit je nach Problemlage und Intervention zu einer Stabilisierung und Verbesserung der Bewältigungsfähigkeiten beiträgt. Durch eine Beratung können Selbstwertgefühle und Selbstwirksamkeitsüberzeugungen gestärkt, soziale Unterstützung aktiviert und Strategien der Problemlösung eingeübt werden. Entscheidend ist allerdings aber auch, gerade Jugendlichen, die durch mehrere Anforderungen belastet sind, eine breite Unterstützung unter Einbezug weiterer Fachleute anzubieten.

---

**Brève description de la recherche:** Les travailleurs sociaux sont les professionnels les plus récemment arrivés dans les écoles, leur présence n'y va donc pas partout de soi : on leur demande toujours de faire la preuve de leur utilité, c'est à dire de prouver le rapport direct existant entre leur intervention et un développement ultérieur considéré comme désirable. Or de tels rapports causals ne sont pas faciles à démontrer. Cette recherche, co-financée par le Fonds national, a eu recours à une série d'études de cas visant à rendre visibles, de façon différenciée, les démarches et les processus qui surviennent pour un individu lors d'une intervention, et leur impact sur ses ressources, sa capacité de répondre aux situations et son bien-être. La population prise en compte comporte des élèves des deux sexes âgés de 12 à 15 ans. Les résultats indiquent que le travail social dans les écoles contribue à une stabilisation ou à une amélioration des attitudes des élèves, en fonction des problèmes et des modalités d'intervention. La prise en charge par les travailleurs sociaux permet de renforcer la confiance en soi et la conviction d'auto-efficacité, d'activer des soutiens dans l'environnement social et de transmettre des stratégies de résolution de problèmes à des adolescents en difficulté. Toutefois, l'étude montre également que, surtout lors de problèmes complexes, les moyens du travail social peuvent se révéler insuffisants, et ne permettront pas d'éviter le recours à des spécialistes de domaines voisins.

---

**Veröffentlichungen | Publications:** Müller, Caroline; Galliker Schrott, Bettina; Fabian, Carlo; Drilling, Matthias; Egger-Suetsugu, Sawako. Wie wirkt Schulsozialarbeit bei den Schülerinnen und Schülern? Antworten anhand von Einzelfallanalysen. *Vierteljahresschrift für Heilpädagogik und ihre Nachbargebiete*, 1/2010, S. 40–49

Hier erwähnte Publikationen sind über den Buchhandel oder die durchführende Institution bzw. die Kontaktperson zu beziehen, nicht bei der SKBF.

---

Les publications mentionnées dans l'Information sur la recherche éducationnelle ne sont pas disponibles au CSRE; veuillez vous adresser à votre libraire ou à l'institution de recherche ou la personne de contact mentionnées.

---

**Methoden | Méthodes de recherche:** Einzelfallstudien

---

**Geographischer Raum | Délimitation géographique:** Thun und Fürstentum Liechtenstein

---

**Art des Projekts | Type de recherche:** geförderte Forschung

---

**Auftraggeber | Mandant de la recherche:** kein Auftraggeber

---

**Finanzierung | Financement:** Schweizerischer Nationalfonds zur Förderung der wissenschaftlichen Forschung (im Rahmen des Programms DORE)

---

**Deskriptoren (IDES):** \*Schulsozialarbeit; (Wirksamkeit); Evaluation; Jugendhilfe; Fallstudie

---

**Descripteurs (IDES):** \*service social scolaire; (effectivité); évaluation; aide à la jeunesse; étude de cas

\* = Hauptdeskriptoren / descripteurs principaux

---