

Schweizerische Koordinationsstelle  
für Bildungsforschung

Centre suisse de coordination pour  
la recherche en éducation

Centro svizzero di coordinamento  
della ricerca educativa

Swiss Coordination Centre for  
Research in Education

Information Bildungsforschung  
Permanente Erhebung über Projekte der schweizerischen Bildungsforschung

Information sur la recherche éducationnelle  
Enquête permanente sur la recherche éducationnelle en Suisse

Informazione sulla ricerca educativa  
Inchiesta permanente sulla ricerca educativa in Svizzera

Information about research in education  
Permanent inquiry into educational research in Switzerland

---

ISSN 1013-6258

15:032

---

**Laufzeit des Projekts:** 2010–2014

**Thema des Projekts:**

## Belastungen und Ressourcen bei Schweizer Lehrpersonen

---

**Durée de la recherche:** 2010–2014

**Thématique de la recherche:**

## Stress et ressources chez les enseignants suisses

---

**Institution:** Pädagogische Hochschule der FHNW, Institut Forschung und Entwicklung (IFE); Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW, Institut Mensch in komplexen Systemen (MikS)

---

**Bearbeitung | Chercheurs:** Doris Kunz Heim (IFE), Prof. Dr; Andreas Krause, Prof. Dr. (MikS); Sophie Baeriswyl, MSc (MikS); Anita Sandmeier, Dr. (unterdessen an die PHSZ gewechselt)

---

**Kontaktperson | Personne à contacter:** Doris Kunz Heim (doris.kunz[at]fhnw.ch)

---

---

**Kurzbeschreibung:** Die Diskussionen in der Schweiz um Höhe und Auswirkungen der arbeitsbedingten Belastung von Lehrpersonen ist in letzter Zeit intensiver geworden. Ein Grund dafür sind die verschiedenen Reformpläne der Erziehungsdirektionen mit ihren Implikationen auf die Arbeitsbedingungen der Lehrerschaft. Da die Schweiz auf diesem Gebiet bisher nur punktuelle und wenig koordinierte Befunde generiert hat, wurde das hier vorzustellende vom Schweizerischen Nationalfonds und vom Bundesamt für Gesundheit geförderte Forschungsprojekt lanciert.

An einer repräsentativen Stichprobe von Schweizer Lehrpersonen des 5. bis 9. Schuljahres (N=586) wurden sowohl die Verbreitung berufsbedingter Belastungen und Ressourcen als auch gesundheitliche Probleme sowie das berufliche Engagement untersucht. Einzelne Skalen aus zwei vorangegangenen Erhebungen ermöglichten darüber hinaus Trendanalysen. Die Studie zeigt beispielsweise, dass zu einer erhöhten Burnout-Symptomatik vor allem eine hohe quantitative Belastung, Konflikte mit Eltern sowie Unterrichtsstörungen führen. Das Ausmass der mittel- und langfristigen Beanspruchungsfolgen bei den untersuchten Lehrpersonen weist insgesamt eine mittlere Ausprägung auf, je nach Art der Beanspruchungsfolge sogar hohe bis sehr hohe Werte: bei rund 20% der Befragten hinsichtlich Arbeitsüberforderung und rund 40% hinsichtlich Burnout. Es wurde deutlich, dass Präsentismus (beispielsweise Arbeiten trotz Krankheit, um eine hohe Arbeitsmenge bewältigen zu können) negative Auswirkungen auf die Gesundheit und das Wohlbefinden haben kann.

Darüber hinaus wurden Effekte von Ressourcen auf das Arbeitsengagement untersucht und gefunden, dass personale Ressourcen des Kompetenzselbstkonzepts und die Unterstützung durch Kolleginnen und Kollegen positive Effekte auf das Arbeitsengagement haben können. Die Ergebnisse bilden die Grundlage für mögliche Weiterentwicklungen bei der Prävention von Beanspruchungsfolgen wie Stress und Burnout.

---

**Brève description de la recherche:** Ces derniers temps en Suisse, les discussions sur le degré et les effets du *stress* professionnel subi par les enseignants se sont intensifiées, en partie en raison des différents plans de réforme élaborés par les directions de l'instruction publique et de leurs implications sur les conditions de travail du corps enseignant. La présente recherche financée par le Fonds national suisse et l'Office fédéral de la santé publique a été lancée dans l'objectif de compenser le peu d'informations disponibles en Suisse sur cette thématique, recueillies jusqu'ici sur certains aspects seulement et avec une coordination insuffisante.

Sur un échantillon représentatif d'enseignants suisses en année scolaire 5 à 9 (N=586), l'étendue du *stress* professionnel et des ressources, les problèmes de santé et l'engagement professionnel ont été examinés. Des échelles issues de deux enquêtes précédentes ont, de plus, permis une analyse des tendances. L'étude réalisée montre par exemple qu'une surcharge de travail, les conflits avec les parents d'élèves ainsi que les perturbations des cours augmentent particulièrement les risques de symptômes associés au *burnout*. Dans l'ensemble, l'envergure des effets du *stress* à moyen et long terme chez les enseignants observés présente un degré moyen et, selon le type d'effet, des valeurs même élevées à très élevées: chez près de 20% des personnes interrogées en ce qui concerne le surmenage professionnel et près de 40% en ce qui concerne le *burnout*. Il apparaît clairement que le présentéisme (travailler bien qu'on soit malade, par exemple, pour pouvoir venir à bout d'une grande quantité de travail) est susceptible d'avoir des impacts négatifs sur la santé et le bien-être. En outre, les effets des ressources sur l'engagement au travail ont été analysés, montrant que les ressources humaines issues de l'auto-évaluation des compétences, ainsi que l'aide des collègues peuvent exercer une influence positive sur l'engagement professionnel. Les résultats de la recherche peuvent servir de base au développement de nouvelles mesures destinées à prévenir le *stress* et le *burnout*.

---

**Veröffentlichungen | Publications:** Baeriswyl, S.; Krause, A. & Kunz Heim, D. (2014). Arbeitsbelastungen, Selbstgefährdung und Gesundheit bei Lehrpersonen – eine Erweiterung des Job Demands-Resources Modells (*Empirische Pädagogik*, 28(2), S. 128–146)

Kunz Heim, D.; Sandmeier, A. & Krause, A. (2014a). Negative Beanspruchungsfolgen bei Schweizer Lehrpersonen (*Beiträge zur Lehrerbildung*, 32(2), S. 280–295)

Kunz Heim, D.; Sandmeier, A. & Krause, A. (2014b). Effekte von arbeitsbedingten und personalen Ressourcen auf das Arbeitsengagement und das Engagement für die Schulentwicklung bei Lehrpersonen (*Empirische Pädagogik*, 28(2), 147–170)

Hier erwähnte Publikationen sind über den Buchhandel oder die durchführende Institution bzw. die Kontaktperson zu beziehen, nicht bei der SKBF.

---

Les publications mentionnées dans l'Information sur la recherche éducationnelle ne sont pas disponibles au CSRE; veuillez vous adresser à votre libraire ou à l'institution de recherche ou à la personne de contact mentionnées.

---

**Methoden | Méthodes de recherche:** deskriptive Auswertungen, Regressionsanalysen mit SPSS, konfirmatorische Auswertungen mittels Strukturgleichungsmodelle unter Benutzung des Programms AMOS

---

**Geographischer Raum | Délimitation géographique:** Schweiz

---

**Art des Projekts | Type de recherche:** kooperatives Projekt der beteiligten Institute und u.a. mit Sucht Schweiz (ehemals Schweizerische Fachstelle für Alkohol und andere Drogenprobleme)

---

**Auftraggeber | Mandant de la recherche:** kein Auftraggeber

---

**Finanzierung | Financement:** Schweizerischer Nationalfonds (SNF); Bundesamt für Gesundheit

---

**Schlüsselbegriffe:** Lehrer, Lehrberuf, Überforderung, Stress, Burnout, Motivation, Selbstkonzept

---

**Mots-clés:** enseignant, profession enseignante, surmenage, stress, burnout, motivation, conception de soi

---

© SKBF. Nachdruck mit Quellenangabe erwünscht; Belegexemplar erbeten.

---

© CSRE. Reproduction autorisée avec mention de la source; veuillez nous envoyer un justificatif.