

Schweizerische Koordinationsstelle
für Bildungsforschung

Centre suisse de coordination pour
la recherche en éducation

Centro svizzero di coordinamento
della ricerca educativa

Swiss Coordination Centre for
Research in Education

Information Bildungsforschung
Permanente Erhebung über Projekte der schweizerischen Bildungsforschung

Information sur la recherche éducationnelle
Enquête permanente sur la recherche éducationnelle en Suisse

Informazione sulla ricerca educativa
Inchiesta permanente sulla ricerca educativa in Svizzera

Information about research in education
Permanent inquiry into educational research in Switzerland

ISSN 1013-6258

16:025

Laufzeit des Projekts: 2014–2015

Thema des Projekts:

**Kompetenzerwerb in der höheren Berufsbildung: Schule und Arbeitsplatz
im Vergleich**

Durée de la recherche: 2014–2015

Thématique de la recherche:

**Acquisition de compétences dans la formation professionnelle supérieure:
comparaison entre l'école et le lieu de travail**

Institution: Eidgenössische Technische Hochschule Zürich, Konjunkturforschungsstelle

Bearbeitung | Chercheurs: Thomas Bolli, Dr.; Ursula Renold, Dr.

Kontaktperson | Personne à contacter: Thomas Bolli (thomas.bolli@kof.ethz.ch)

Kurzbeschreibung: Die Autoren untersuchen, wie wichtig welche Kompetenzen für den Arbeitsmarkt sind und welche Kompetenzen besser in der Schule und welche Kompetenzen besser am Arbeitsplatz erlernt werden. Zuerst bewerten die Autoren die Relevanz verschiedener «soft skills» und prozessspezifischer Kompetenzen (die sowohl «soft» als auch «hard skills» enthalten). Zweitens analysieren die Autoren, welches der optimale Ort ist, um diese Fähigkeiten zu erwerben. Drittens beurteilen die Autoren, inwieweit diese komparativen Vorteile von der pädagogischen Erfahrung abhängen.

Die Daten stammen aus einer von der Konjunkturforschungsstelle (KOF) der ETH Zürich durchgeführten Umfrage unter Betriebswirtschaftsstudierenden der höheren Fachschulen für Wirtschaft und ihren Arbeitgebern. Die Umfrage wurde im Herbst/Winter 2014 bei Studierenden im letzten bzw. vorletzten Semester durchgeführt. Der Fragebogen enthielt einerseits allgemeine Fragen zur Person, zum Arbeitgeber und zum Studium. Andererseits wurden detaillierte Angaben erhoben zur Einschätzung eines breiten Spektrums von zu vermittelnden Kompetenzen bezüglich Relevanz für die Praxis, zur Eigenkompetenz und zur Eignung der Schule als Lernumgebung.

Die Ergebnisse zeigen, dass Zuverlässigkeit, Vertrauenswürdigkeit, Engagement, Motivation und Effizienz die wichtigsten «soft skills» sind, und dass Kommunikation den wichtigsten Prozess darstellt. Ausserdem finden die Autoren, dass prozessspezifische Kompetenzen im Durchschnitt weniger relevant sind als «soft skills». Im Hinblick auf den optimalen Ort des Lernens kommen die Autoren zum Schluss, dass der Arbeitsplatz einen komparativen Vorteil bezüglich der meisten «soft skills» hat, während Projektmanagement, Organisationsgestaltung, Personalprozesse, strategisches Management, Innovation und Kommunikation besser in der Schule erlernt werden. Eine multiple Regression zeigt, dass der komparative Vorteil der Schule bzw. des Arbeitsplatzes zwar von der Unterrichtsmethode beeinflusst wird, dieser Effekt aber relativ klein ist.

Brève description de la recherche: Les auteurs ont identifié les compétences requises sur le marché du travail et évalué l'importance qu'elles revêtent. Ils se sont en outre penchés sur la question de savoir lesquelles de ces compétences devraient être acquises de préférence à l'école ou, au contraire, sur le lieu de travail. Les auteurs ont tout d'abord analysé l'importance des différentes compétences non techniques («soft skills») ainsi que des compétences spécifiques aux processus (qui comprennent à la fois des compétences techniques, ou «hard skills», et non techniques). Ensuite, les auteurs ont déterminé l'endroit idéal pour l'acquisition de ces compétences et à quel point les avantages comparatifs identifiés dépendent du vécu pédagogique.

Les données provenaient d'une enquête menée en automne/hiver 2014 par le centre de recherches conjoncturelles (KOF) de l'EPFZ de Zurich auprès d'étudiants en économie des écoles supérieures d'économie et de leurs employeurs. Au moment de l'enquête, les étudiants interrogés se trouvaient en fin d'étude (dernier ou avant-dernier semestre). Le questionnaire contenait d'une part des questions générales concernant la personne interrogée, son employeur et ses études. D'autre part, il a permis de recueillir des informations détaillées sur l'évaluation d'un large éventail de compétences à transmettre. Cette évaluation portait sur l'importance de ces compétences dans la pratique, les propres compétences de la personne interrogée et l'école en tant qu'environnement d'apprentissage potentiel.

Les résultats montrent que la constance, la fiabilité, l'engagement, la motivation et l'efficacité sont les compétences non techniques les plus importantes et que la communication constitue le processus le plus important. Les auteurs constatent de plus que les compétences spécifiques aux processus sont en moyenne moins importantes que les compétences non techniques. En ce qui concerne l'endroit idéal pour acquérir ces compétences, les auteurs concluent que le lieu de travail est mieux adapté pour l'acquisition de la plupart des compétences non techniques tandis que l'apprentissage dans les domaines de la gestion de projets, de l'organisation, des processus de ressources humaines, de la gestion stratégique, de l'innovation et de la communication se fait plus efficacement à l'école. Une régression multiple montre que l'avantage comparatif de l'école ou du lieu de travail dépend certes de la méthode d'enseignement, mais que cet effet est relativement faible.

Veröffentlichungen | Publications: Bolli, Thomas & Renold, Ursula (2015). *Comparative Advantages of School and Workplace Environment in Competence Acquisition: Empirical Evidence From a Survey Among Professional Tertiary Education and Training Students in Switzerland*. Zürich: ETHZ-KOF, 32 S.

Hier erwähnte Publikationen sind über den Buchhandel oder die durchführende Institution bzw. die Kontaktperson zu beziehen, nicht bei der SKBF.

Les publications mentionnées dans l'Information sur la recherche éducationnelle ne sont pas disponibles au CSRE; veuillez vous adresser à votre libraire ou à l'institution de recherche ou à la personne de contact mentionnée.

Methoden | Méthodes de recherche: Befragung, deskriptive und multivariate Analysen

Geographischer Raum | Délimitation géographique: Schweiz

Art des Projekts | Type de recherche: Auftragsarbeit

Auftraggeber | Mandant de la recherche: Trägerschaft Rahmenlehrplan Betriebswirtschaft HF (HFW.CH – KV Schweiz – IGKG Schweiz)

Finanzierung | Financement: durch den Auftraggeber

Schlüsselbegriffe: Kompetenz, höhere Berufsbildung, Schule, Arbeitsplatz, vergleichende Analyse

Mots-clés: compétence, formation professionnelle supérieure, école, lieu de travail, analyse comparative

© SKBF. Nachdruck mit Quellenangabe erwünscht; Belegexemplar erbeten.

© CSRE. Reproduction autorisée avec mention de la source; veuillez nous envoyer un justificatif.