

Schweizerische Koordinationsstelle
für Bildungsforschung

Centre suisse de coordination pour
la recherche en éducation

Centro svizzero di coordinamento
della ricerca educativa

Swiss Coordination Centre for
Research in Education

Information Bildungsforschung
Permanente Erhebung über Projekte der schweizerischen Bildungsforschung

Information sur la recherche éducationnelle
Enquête permanente sur la recherche éducationnelle en Suisse

Informazione sulla ricerca educativa
Inchiesta permanente sulla ricerca educativa in Svizzera

Information about research in education
Permanent inquiry into educational research in Switzerland

ISSN 1013-6258

19:045

Laufzeit des Projekts: 2017–2018

Thema des Projekts:

Digitalisierung in der Weiterbildung

Durée de la recherche: 2017–2018

Thématique de la recherche:

La numérisation dans la formation continue

Institution: Schweizerischer Verband für Weiterbildung (SVEB) (1); Pädagogische Hochschule Zürich (2)

Bearbeitung | Chercheurs: Irena Sgier (1); Erik Haberzeth, Prof. Dr. (2); Philipp Schüepp (1)

Kontaktperson | Personne à contacter: Irena Sgier (irena.sgier@alice.ch), Erik Haberzeth (erik.haberzeth@phzh.ch)

Kurzbeschreibung: Die jährliche Befragung von Weiterbildungsanbietern durch den Schweizerischen Verband für Weiterbildung (SVEB) in Zusammenarbeit mit der PH Zürich – 2017 mit dem Fokus Digitalisierung – gibt Einblick in den Digitalisierungsgrad der Weiterbildung in der Schweiz sowie in die Problemsicht der Anbieter. Die Mehrheit der Anbieter misst der Digitalisierung einen hohen Stellenwert bei, auch wenn der Präsenzunterricht in den Weiterbildungsangeboten weiterhin eine zentrale Rolle spielt: 44% der Anbieter setzen auf weitgehend «technologiefreien» Präsenzunterricht, ungefähr gleich viele fokussieren auf digital begleiteten Präsenzunterricht. Blended Learning steht für 9% und Online-Unterricht für lediglich 2% der Anbieter im Zentrum. Damit sehen also rund 90% der Anbieter weiterhin Präsenzveranstaltungen als wichtigste Angebotsform. Die am häufigsten eingesetzten Anwendungen sind Lernplattformen, Social Media sowie Web Based Training und Computer Based Training. Etwas seltener kommen Webinare oder Game Based Learning zum Einsatz. Neuere Anwendungen wie MOOCs oder Virtual Reality spielen in der Weiterbildung bislang eine marginale Rolle. Dennoch wird auch diesen Anwendungen teilweise ein hoher Nutzen attestiert. Insgesamt aber sind neuere digitale Anwendungen doch eher wenig verbreitet. Offen bleibt dabei die Frage, ob hier eine Innovationslücke sichtbar wird oder ob Lehr-Lernprozesse aus didaktischen Gründen nur zurückhaltend durch digitale Technologien gerahmt werden. Bezüglich der Auswirkungen auf das Personal halten knapp 80% der Anbieter Kompetenzen im Bereich von Blended Learning für nötig oder wünschenswert. 45% der Institutionen fehlen allerdings die Kompetenzen zu einem systematischen Einsatz digitaler Technologien. So wird denn auch die grosse Herausforderung primär in der Umsetzung digitaler Angebote und der entsprechenden Qualifikation des Personals gesehen.

Brève description de la recherche: En 2017, l'enquête annuelle effectuée auprès des prestataires de formations continues par la Fédération suisse pour la formation continue (FSEA) en coopération avec la haute école pédagogique de Zurich portait avant tout sur la numérisation et l'offre ainsi un aperçu du degré de numérisation dans la formation continue en Suisse ainsi que des difficultés rencontrées par les prestataires. La majorité des prestataires interrogés accorde une grande importance à la numérisation, même si la formation en classe joue encore un rôle essentiel dans le domaine de la formation continue: 44% des prestataires misent sur une formation en classe qui se passe pratiquement des nouvelles technologies; un taux à peu près identique se concentre sur une formation en classe accompagnée d'outils numériques. 9% favorisent un apprentissage avec approches multiples, tandis que seulement 2% des prestataires se concentrent sur un enseignement en ligne. Par conséquent, près de 90% des prestataires considèrent encore les formations en classe comme le principal type de formation continue. Les applications les plus utilisées sont les plates-formes d'apprentissage, les réseaux sociaux ainsi que les formations basées sur le Web ou sur ordinateur. Le recours aux webinaires ou aux méthodes d'apprentissage par le jeu (Game Based Learning) est un peu plus rare. Les nouvelles applications comme les MOOC ou la réalité virtuelle ne jouent actuellement qu'un rôle marginal dans la formation continue. Cependant, ces applications sont elles aussi jugées très utiles dans certains cas. Dans l'ensemble, les nouvelles applications numériques demeurent toutefois peu répandues. Reste à savoir s'il s'agit là d'une forme de retard technologique ou si l'emploi restreint des technologies numériques dans les processus d'enseignement et d'apprentissage est dû à des raisons didactiques. En ce qui concerne l'impact sur le corps enseignant, environ 80% des prestataires estiment qu'il est nécessaire ou souhaitable de disposer de compétences dans le domaine de l'apprentissage avec approches multiples. 45% des instituts de formation ne possèdent cependant pas les compétences nécessaires à l'emploi systématique des technologies numériques. Ainsi, le défi majeur résiderait dans la mise en place des offres numériques et la qualification adaptée du personnel.

Publications | Veröffentlichungen: Sgier, I., Haberzeth, E. & Schüepp, Ph. (2018). *Digitalisierung in der Weiterbildung. Ergebnisse der jährlichen Umfrage bei Weiterbildungsanbietern.* (Weiterbildungsstudie 2017/2018). Zürich: SVEB und PH Zürich.

Hier erwähnte Publikationen sind über den Buchhandel oder die durchführende Institution bzw. die Kontaktperson zu beziehen, nicht bei der SKBF.

Les publications mentionnées dans l'Information sur la recherche éducationnelle ne sont pas disponibles au CSRE; veuillez vous adresser à votre libraire ou à l'institution de recherche ou à la personne de contact mentionnée.

Methoden | Méthodes de recherche: schriftliche Befragung von Weiterbildungsanbietern (n=338); Antwortquote: 16%

Geographischer Raum | Délimitation géographique: Schweiz

Art des Projekts | Type de recherche: Ko-Projekt des SVEB und der PH Zürich

Auftraggeber | Mandant de la recherche: SVEB

Finanzierung | Financement: SVEB und PH Zürich

Schlüsselbegriffe: Weiterbildung, Digitalisierung, Weiterbildungsanbieter, Schweiz

Mots-clés: formation continue, numérisation, prestataire de formation continue, Suisse

© SKBF. Nachdruck mit Quellenangabe erwünscht; Belegexemplar erbeten.

© CSRE. Reproduction autorisée avec mention de la source; veuillez nous envoyer un justificatif.