

Schweizerische Koordinationsstelle  
für Bildungsforschung

Centre suisse de coordination pour  
la recherche en éducation

Centro svizzero di coordinamento  
della ricerca educativa

Swiss Coordination Centre for  
Research in Education

Information Bildungsforschung  
Permanente Erhebung über Projekte der schweizerischen Bildungsforschung

Information sur la recherche éducationnelle  
Enquête permanente sur la recherche éducationnelle en Suisse

Informazione sulla ricerca educativa  
Inchiesta permanente sulla ricerca educativa in Svizzera

Information about research in education  
Permanent inquiry into educational research in Switzerland

---

ISSN 1013-6258

21:001

---

**Laufzeit des Projekts:** 2017–2019

**Thema des Projekts:**

**Arbeitsplatz Tagesschule: zur Situation in Einrichtungen der  
schulergänzenden Bildung und Betreuung**

---

**Durée de la recherche:** 2017–2019

**Thématique de la recherche:**

**Le travail à l'école à journée continue (EJC): situation des structures  
d'accueil et de formation parascolaires**

---

**Institution:** Pädagogische Hochschule (PH), Bern

---

**Bearbeitung | Chercheurs:** Regula Windlinger, lic. phil., Laura Züger, lic. phil.

---

**Kontaktperson | Personne à contacter:** Regula Windlinger (regula.windlinger@phbern.ch)

---

**Kurzbeschreibung:** Angebote der schulergänzenden Bildung und Betreuung (SEBB) haben in den letzten Jahren stark zugenommen und werden weiter ausgebaut. Der Fokus auf die Arbeitsbedingungen des Personals ist wichtig, weil diese mit dessen Gesundheit und Zufriedenheit und damit auch mit der Betreuungsqualität in Zusammenhang stehen. Die Datenerhebung erfolgte längsschnittlich mit drei Messzeitpunkten. 114 Leitungspersonen und 655 Mitarbeitende aus 114 Einrichtungen in den Kantonen Aargau, Bern und Solothurn nahmen an den schriftlichen Befragungen teil. Die Daten wurden sowohl deskriptiv als auch mehrebenenanalytisch ausgewertet. Es liegen umfassende Ergebnisse vor zum Personal und dessen Anstellungs- und Arbeitsbedingungen, zu den Belastungen und Ressourcen an der Arbeit, dem Beanspruchungserleben und der Motivation sowie zu Gesundheit, Arbeitsfähigkeit und arbeitsbezogenen Einstellungen. Trotz teilweise schwieriger Rahmenbedingungen sind die Mitarbeitenden und Leitungspersonen mehrheitlich mit ihrer Arbeit zufrieden. Insgesamt berichten die Mitarbeitenden über eine relativ niedrige Ausprägung der Belastungen und eine relativ hohe Ausprägung der Ressourcen bei ihrer Arbeit. Diese Einschätzungen sind allerdings abhängig vom Anstellungspensum, dem Berufsabschluss sowie von der Unterscheidung zwischen Voll- und Teilzeiteinrichtungen. Je mehr jemand in der SEBB arbeitet, umso eher ist die Person belastet. Ein pädagogischer Berufsabschluss hängt zusammen mit höherer Beanspruchung und geringerem Arbeitsengagement, aber auch einer geringeren qualitativen Überforderung. Mitarbeitende in Vollzeiteinrichtungen berichten über geringere Ressourcen als solche in Teilzeiteinrichtungen und sehen zudem auch einen grösseren Handlungsbedarf in Bezug auf die Rahmenbedingungen. Die längsschnittlichen Analysen bestätigen den motivationalen und den gesundheitsbeeinträchtigenden Prozess, welche im Job Demands Resources Modell (Bakker & Demerouti, 2007) beschrieben werden.

---

**Brève description de la recherche:** Les offres en accueil et formation parascolaires ont fortement augmenté ces dernières années et continuent à se développer. Il est important de s'intéresser de plus près aux conditions de travail du personnel car elles influent sur la santé et la satisfaction de ce dernier et donc sur la qualité de son travail. La collecte longitudinale des données s'est effectuée en trois temps. 114 responsables d'établissements ainsi que 655 collaboratrices et collaborateurs de 114 structures des cantons Argovie, Berne et Soleure ont participé aux enquêtes écrites. Les données ont fait l'objet d'une analyse descriptive et d'une analyse à plusieurs niveaux. Des résultats complets ont été obtenus sur les thèmes suivants: le personnel et ses conditions d'embauche et de travail, le stress et les ressources au travail, le ressenti du stress et la motivation, ainsi que la santé, l'aptitude au travail et les attitudes vis-à-vis du travail. Malgré des conditions parfois difficiles, la majorité des collaboratrices et collaborateurs des responsables d'établissements sont satisfaits de leur travail. Dans l'ensemble, le personnel fait état dans son travail d'un niveau de stress relativement bas et d'un niveau de ressources relativement élevé. Ces estimations dépendent toutefois du volume de travail convenu et de la certification professionnelle et varient selon qu'il s'agit d'un établissement à temps plein ou à temps partiel. Plus une personne travaille au sein de structures d'accueil et de formation parascolaires, plus elle est soumise au stress. Une certification pédagogique professionnelle implique un degré de stress plus élevé et moins d'engagement au travail mais aussi moins de difficultés à fournir un travail de haute qualité. Le personnel des établissements à temps plein rapporte des ressources moins importantes que celui des établissements à temps partiel et voit en outre une nécessité d'agir plus importante au niveau des conditions cadres. Les analyses longitudinales confirment le processus motivationnel et le processus nocif à la santé décrits dans le «Modèle JD-R» (Bakker & Demerouti, 2007).

---

**Veröffentlichungen | Publications:** Jutzi, M. & Windlinger, R. (2019). Neue Studie «Arbeitsplatz Tagesschule». Lachen der Kinder motiviert Mitarbeitende. vpod bildungspolitik. *Zeitschrift für Bildung, Erziehung und Wissenschaft* (210), 4–8.

Windlinger, R. & Züger, L. (2019). Arbeitsplatz Tagesschule: Drückt der Schuh? *Bildung Schweiz*, 163(12), 34–35.

Windlinger, R. & Züger, L. (2020). *Arbeitsplatz Tagesschule. Zur Situation in Einrichtungen der schulergänzenden Bildung und Betreuung*. Bern: hep Verlag

Windlinger, R. (Hrsg) (2020). *Arbeiten in der Tagesschule. Einblicke und Impulse für die Weiterentwicklung*. Bern: hep Verlag

Zitierte Literatur im Text:

Bakker, A. B. & Demerouti, E. (2007). The Job Demands-Resources model: State of the art. *Journal of Managerial Psychology*, 22(3), 309–328. doi: <https://doi.org/10.1108/02683940710733115>

Hier erwähnte Publikationen sind über den Buchhandel oder die durchführende Institution bzw. die Kontaktperson zu beziehen, nicht bei der SKBF.

---

Les publications mentionnées dans l'Information sur la recherche éducationnelle ne sont pas disponibles au CSRE; veuillez vous adresser à votre libraire ou à l'institution de recherche ou à la personne de contact mentionnée.

---

**Methoden | Méthodes de recherche:** Fragebogen, Längsschnittstudie, Mehrebenenanalyse

---

**Geographischer Raum | Délimitation géographique:** Kantone Aargau, Bern, Solothurn

---

**Art des Projekts | Type de recherche:** Eigenprojekt der PHBern

---

**Auftraggeber | Mandant de la recherche:** kein Auftraggeber

---

**Finanzierung | Financement:** PHBern, Stiftung Mercator Schweiz

---

**Schlüsselbegriffe:** Tagesschule, obligatorische Schule, frühkindliche Bildung, Primarschule, Arbeitsbedingung, Personal, schulergänzende Bildung und Betreuung, Mittagstisch, Tagesstruktur, Gesundheit, Belastungen und Ressourcen, Arbeitspsychologie, Längsschnittstudie

---

**Mots-clés:** école à journée continue, EJC, école obligatoire, éducation de la petite enfance, école primaire, condition de travail, personnel, éducation et soins scolaires complémentaires, déjeuner, structure de la journée, santé, stress et ressources, psychologie du travail, étude longitudinale

---