

Schweizerische Koordinationsstelle
für Bildungsforschung

Centre suisse de coordination pour
la recherche en éducation

Centro svizzero di coordinamento
della ricerca educativa

Swiss Coordination Centre for
Research in Education

Information Bildungsforschung
Permanente Erhebung über Projekte der schweizerischen Bildungsforschung

Information sur la recherche éducationnelle
Enquête permanente sur la recherche éducationnelle en Suisse

Informazione sulla ricerca educativa
Inchiesta permanente sulla ricerca educativa in Svizzera

Information about research in education
Permanent inquiry into educational research in Switzerland

ISSN 1013-6258

21:060

Laufzeit des Projekts: 2016–2019

Thema des Projekts:

Laufbahnstudie im Sozialbereich (SAVOIRSOCIAL)

Durée de la recherche: 2016–2019

Thématique de la recherche:

**Étude sur le parcours professionnel dans le domaine social
(SAVOIRSOCIAL)**

Institution: Eidgenössisches Hochschulinstitut für Berufsbildung (EHB)

Bearbeitung | Chercheurs: Belinda Aeschlimann, Dr.; Isabelle Dauner Gardiol, PhD; Irene Kriesi, Prof. Dr.;
Seraina Leumann, Dr.; Marianne Müller, M.A.; Jörg Neumann, M.A.; Ines Trede, Prof. Dr.

Kontaktperson | Personne à contacter: Ines Trede (ines.trede@ehb.swiss)

Kurzbeschreibung: Die Schweizerische Dachorganisation der Arbeitswelt Soziales SAVOIRSOCIAL hat im Jahr 2016 das Eidgenössische Hochschulinstitut für Berufsbildung (EHB) mit einer dreiteiligen [Laufbahnstudie](#) beauftragt. Das Ziel war, Kenntnisse über die Ausbildungs- und Erwerbsverläufe einzelner Berufsgruppen der Sozialen Arbeit inklusive der Quereinsteigenden aus anderen Branchen sowie Berufsabgewanderten zu gewinnen, um die Ausbildungs- & Berufsattraktivität im Sozialbereich zu optimieren. In den Teilstudien wurden 1) Lernende und Studierende, 2) Arbeitnehmende des Sozialbereichs sowie 3) aus dem Berufsfeld abgewanderte Personen befragt. Gegenstand waren die Berufswahl- und Berufsausstiegsmotive, Arbeits- und Ausbildungszufriedenheit, Karriereverläufe, Berufsverbleib und -ausstiege, sowie die Berufsinformation. Die Resultate zeigen, dass die Betreuungarbeit, Vielfältigkeit der Aufgaben, Teamarbeit, Passung der Aufgaben mit eigenen Fähigkeiten sowie der Selbstständigkeit wichtige Attraktivitätsfaktoren der Sozialberufe sind. Im Vordergrund stehen am Anfang helfende, soziale Motivationen sowie intrinsische, an persönlicher Entwicklung ausgerichtete Motivationen. Extrinsische (Lohn) und familienorientierte Motivationen (Work-Life-Balance) sind selten Motivationen für einen Sozialberuf, gewinnen aber im Erwerbsverlauf an Bedeutung. Ausserdem werden altruistisch-soziale Motive (wie Menschen unterstützen) zu wenig erfüllt. Die Absolventinnen und Absolventen bleiben direkt nach Abschluss überdurchschnittlich häufig im Sozialbereich erwerbstätig; eine hohe Zufriedenheit verstärkt die Verbleibsabsichten. Mittelfristig planen 20–25% Erwerbspausen und Ausbildungen. Bei der Abwanderung aus dem Sozialbereich werden Berufe im Gesundheits- oder Bildungsbereich bevorzugt. Die Mehrheit möchte nach Erwerbspausen oder einer Ausbildung (in einem anderen Bereich) in ihren ursprünglichen Beruf zurückkehren. Genannte Ausstiegsgründe sind Mangel an Personal, Zeit, work-life-balance, Autonomie und zu hoher Administrationsaufwand.

Brève description de la recherche: En 2016, l'Organisation faîtière suisse du monde du travail du domaine social, SAVOIRSOCIAL, a chargé l'Institut fédéral des hautes études en formation professionnelle (IFFP) de la réalisation d'une [Étude sur le parcours professionnel dans le domaine social](#) en trois volets. Le but de cette étude était d'obtenir des informations sur les parcours éducatifs et professionnels dans certains secteurs du domaine social, y compris sur les personnes ayant auparavant travaillé dans d'autres secteurs et celles ayant quitté le domaine social, afin d'optimiser l'attractivité des formations et professions dans le domaine social. Les différents volets de l'étude ont consisté en des enquêtes effectuées auprès 1) d'apprenti-e-s et d'étudiant-e-s, 2) de salarié-e-s du domaine social ainsi que 3) de personnes ayant quitté ce secteur. Les questions portaient sur les points suivants: motifs du choix ou de l'abandon de la profession, satisfaction avec la formation et le travail, parcours professionnel, persévérance professionnelle et changements de profession, informations disponibles sur la profession. Les résultats montrent que le travail d'encadrement, la diversité des tâches, le travail en équipe, l'adéquation des tâches avec les compétences personnelles ainsi que l'autonomie contribuent largement à l'attractivité des professions sociales. Au début prédominent les motivations de nature sociale liées à la volonté d'aider autrui ainsi que les motivations intrinsèques orientées vers le développement personnel. Les motivations extrinsèques (salaire) et familiales (équilibre entre vie professionnelle et vie privée) entrent plus rarement en jeu dans le choix d'une profession sociale, mais gagnent en importance au fil du parcours. Par ailleurs, les motivations socio-altruistes (p.ex. apporter son soutien aux autres) sont trop peu satisfaites. Les diplômé-e-s sont plus nombreux que la moyenne à rester dans le domaine social immédiatement après la formation; un degré de satisfaction élevé incite ces personnes à rester dans ce domaine. 20 à 25% prévoient d'interrompre leur activité ou de suivre une autre formation à moyen terme. Les personnes qui quittent le domaine social privilégient les domaines de la santé ou de l'éducation. La majorité d'entre elles souhaitent retourner à leur profession initiale après une interruption ou une formation dans un autre domaine. Les raisons invoquées par les personnes qui quittent le domaine social sont un manque de personnel, de temps et d'autonomie, un manque d'équilibre entre vie professionnelle et vie privée ainsi qu'une charge administrative trop élevée.

Veröffentlichungen | Publications: Müller, M., Neumann, J., Leumann, S. & Trede, I. (2019). *Zweite Befragung der Lernenden Fachfrau/Fachmann Betreuung und der Studierenden der höheren Fachschulen im Sozialbereich: Ergebnisbericht. Teil der Studie zu den Ausbildungs- und Erwerbsverläufen von verschiedenen Berufsgruppen der Sozialen Arbeit in ausgewählten Berufsfeldern des Sozialbereiches*. Zollikofen: Eidgenössisches Hochschulinstitut für Berufsbildung EHB.

Weitere Publikationen zu diesem Projekt:

Aeschlimann, B., Dauner Gardiol, I., Trede, I., Neumann, J. & Kriesi, I. (2018). *Abgewandert aus dem Sozialbereich. Teil der Studie zu den Ausbildungs- und Erwerbsverläufen von verschiedenen Berufsgruppen der Sozialen Arbeit in ausgewählten Berufsfeldern des Sozialbereiches*. Schweizerisches Observatorium für die Berufsbildung OBS im Auftrag von SAVOIRSOCIAL. Zollikofen: Eidgenössisches Hochschulinstitut für Berufsbildung EHB.

Aeschlimann, B., Trede, I., Müller, M. & Neumann, J. (2019). Die Bedeutung des Geschlechts beim Übergang in die berufliche Tertiärbildung im Sozialbereich. In E. Makarova (Hrsg.), *Gendersensible Berufsorientierung und Berufswahl. Beiträge aus Forschung und Praxis* (S. 68–87). Bern: hep. Online siehe: <https://content-select.com/de/portal/media/view/5da34aac-5df0-4764-8ce3-4af5b0dd2d03>

Müller, M., Trede, I., Neumann, J. & Kriesi, I. (2017). *Arbeitnehmende im Sozialbereich. Bericht im Auftrag von SAVOIRSOCIAL*. Zollikofen: Eidgenössisches Hochschulinstitut für Berufsbildung EHB.

Trede, I., Müller, M., Neumann, J. & Kriesi, I. (2017). *Erste Befragung der Lernenden Fachfrau/Fachmann Betreuung und der Studierenden der höheren Fachschulen Soziales. Zwischenbericht zuhanden von SAVOIRSOCIAL*. Zollikofen: Eidgenössisches Hochschulinstitut für Berufsbildung EHB.

Links zum Projekt: <https://www.ehb.swiss/obs/fachkraftmangel-im-sozialbereich>
<https://www.savoirsocial.ch/de/projekte#accordeon/laufbahnstudie>

Hier erwähnte Publikationen sind über den Buchhandel oder die durchführende Institution bzw. die Kontaktperson zu beziehen, nicht bei der SKBF.

Les publications mentionnées dans l'Information sur la recherche éducationnelle ne sont pas disponibles au CSRE; veuillez vous adresser à votre libraire ou à l'institution de recherche ou à la personne de contact mentionnée.

Methoden | Méthodes de recherche: deskriptive und multivariate statistische Analysen von Daten aus zwei Längsschnittbefragungen und einer Querschnittsbefragung, qualitative Analyse leitfadengestützter Fokusgruppeninterviews

Geographischer Raum | Délimitation géographique: Schweiz

Art des Projekts | Type de recherche: Auftragsforschung

Auftraggeber | Mandant de la recherche: SAVOIRSOCIAL

Finanzierung | Financement: Teilfinanzierung durch: Staatssekretariat für Bildung, Forschung und Innovation (SBFI)

Schlüsselbegriffe: Lernende, FaGe, Fachfrau, Fachmann Gesundheit, EFZ, HF Soziales, Sozialberuf, Fachkräftemangel, Berufsverlauf, Ausbildungsverlauf, Ausbildungsqualität, Motivation

Mots-clés: apprenti-e, ASSC, assistant-e en soins et santé communautaire, CFC, ES en travail social, profession sociale, pénurie de travailleurs qualifiés, parcours professionnel, parcours de formation, qualité de la formation, motivation