

Schweizerische Koordinationsstelle  
für Bildungsforschung

Centre suisse de coordination pour  
la recherche en éducation

Centro svizzero di coordinamento  
della ricerca educativa

Swiss Coordination Centre for  
Research in Education

Information Bildungsforschung  
Permanente Erhebung über Projekte der schweizerischen Bildungsforschung

Information sur la recherche éducationnelle  
Enquête permanente sur la recherche éducationnelle en Suisse

Informazione sulla ricerca educativa  
Inchiesta permanente sulla ricerca educativa in Svizzera

Information about research in education  
Permanent inquiry into educational research in Switzerland

---

ISSN 1013-6258

21:104

---

**Durée de la recherche:** 2019–2021

**Thématique de la recherche:**

**Compétences interactionnelles et relations des éducatrices  
et éducateurs de l'enfance avec les parents**

---

**Laufzeit des Projekts:** 2019–2021

**Thema des Projekts:**

**Interaktionskompetenzen sowie Beziehungen zwischen  
Kindererzieherinnen bzw. -erziehern und Eltern**

---

**Institution:** Université de Genève, Interaction & Formation, Genève

---

**Mise en œuvre | Bearbeitung:** Stéphanie Garcia, MSc (Analyse et Intervention dans les Systèmes Educatifs);  
Laurent Filliettaz, Prof. Dr.

---

**Personne à contacter | Kontaktperson:** Stéphanie Garcia (stephanie.garcia@unige.ch)

---

---

**Brève description de la recherche:** Cette contribution de recherche, qui fait partie du projet FNS no. [182160](#) «Mobilisation et développement des compétences interactionnelles dans les relations professionnelles avec les parents: le contexte de l'éducation de l'enfance», vise à questionner une linéarité apparemment bien établie entre des démarches de recherche et de formation. Les auteur-e-s souhaitent préciser comment l'interaction peut constituer un objet de formation, et ce faisant un moyen de produire des connaissances sur les compétences que mettent en œuvre les professionnels au moment de se coordonner avec d'autres pour faire ce qu'ils ont à faire. Ces questions seront abordées dans le champ empirique de la petite enfance et plus particulièrement dans le travail des éducatrices et éducateurs de l'enfance lors des rencontres avec les parents. Les auteur-e-s cherchent à identifier les compétences interactionnelles dans un volet vidéo-ethnographique et les développer dans un dispositif de formation continue. Leurs observations visent à montrer que les catégories en circulation dans les pratiques de formation ne constituent pas nécessairement le produit consécutif et transposé de résultats de recherche acquis antérieurement mais un ingrédient à part entière de la recherche et une contribution à la description et à la compréhension des situations ordinaires de travail. Ainsi, les deux objectifs visés et mentionnés ci-dessus pourraient bien en définitive s'articuler de manière plus spirale et non comme un processus séquentiellement ordonné, où la documentation des pratiques conduirait à la formation. En effet, la formation permet d'identifier conjointement des compétences interactionnelles, à la fois ancrées théoriquement par la chercheuse et le chercheur et par les préoccupations des professionnelles, tout en les développant. Les catégories analytiques produites dans le cours de la formation sont autant de pistes qui deviennent des candidat-e-s à l'analyse des données du premier volet.

---

**Kurzbeschreibung:** Der vorliegende Forschungsbeitrag ist Teil des SNF-Projekts [182160](#) («Mobilisation und Entwicklung von Interaktionskompetenzen in den beruflichen Beziehungen zu Eltern: frühkindliche Erziehung») und hat zum Ziel, die scheinbar gut etablierte Linearität zwischen Forschungs- und Ausbildungsansätzen zu hinterfragen. Die Autorin und der Autor wollen genauer betrachten, auf welche Weise Interaktion Gegenstand von Ausbildung sein kann und somit ein Mittel zur Vermittlung von Kenntnissen über Fähigkeiten darstellt, welche Fachkräfte bei der Koordination ihrer Aufgaben in der Zusammenarbeit mit anderen einsetzen. Diese Fragen sollen im empirischen Bereich der frühen Kindheit und insbesondere in der Arbeit von Kindererzieherinnen und -erziehern bei Begegnungen mit Eltern behandelt werden. Die Autorin und der Autor versuchen, in einem video-ethnografischen Teil Interaktionskompetenzen auszumachen und daraus ein Instrument in der Weiterbildung zu entwickeln. Mit ihren Beobachtungen wollen sie aufzeigen, dass die in der Ausbildungspraxis zirkulierenden Kategorien nicht notwendigerweise das konsekutive und transponierte Produkt von zuvor erworbenen Forschungsergebnissen sind, sondern ein vollwertiger Bestandteil der Forschung und ein Beitrag zur Beschreibung und zum Verständnis von alltäglichen Arbeitssituationen. So könnten die beiden oben genannten Ziele durchaus in einer eher spiralförmigen Weise formuliert werden und nicht als ein sequenziell geordneter Prozess, bei dem die Dokumentation der Praktiken zur Ausbildung führen würde. In der Tat ermöglicht es die Ausbildung, Interaktionskompetenzen, die durch die Forscherin und den Forscher sowohl theoretisch als auch durch die Anliegen der Fachkräfte verankert sind, gemeinsam zu ermitteln und zu entwickeln. Auch die analytischen Kategorien, die im Laufe der Ausbildung herausgearbeitet werden, sind Hinweise, die für die Analyse der Daten aus dem ersten Projektteil infrage kommen.

---

**Publications | Veröffentlichungen:** Garcia, S. & Fillietzaz., L. (2020). Compétences interactionnelles et relations des éducatrices-teurs de l'enfance avec les parents: la formation comme ressource pour la recherche. *Phronesis*, 9(2). Voir: <https://archive-ouverte.unige.ch/unige:145674>

Les publications mentionnées dans l'Information sur la recherche éducationnelle ne sont pas disponibles au CSRE; veuillez-vous adresser à votre librairie ou à l'institution de recherche ou à la personne de contact mentionnée.

---

Hier erwähnte Publikationen sind über den Buchhandel oder die durchführende Institution bzw. die Kontaktperson zu beziehen, nicht bei der SKBF.

---

**Méthodes de recherche | Methoden:** analyse interactionnelle, vidéo-éthnographiques

---

**Délimitation géographique | Geografischer Raum:** canton de Genève

---

**Type de recherche | Art des Projekts:** projet propre de l'institution

---

**Mandat de la recherche | Auftrag:** sans mandat

---

**Financement | Finanzierung:** université Genève

---

**Mots-clés:** interaction, formation, travail auprès des parents, éducation de la petite enfance, compétence interactionnelle, relation

---

**Schlüsselbegriffe:** Interaktion, Ausbildung, Elternarbeit, frühkindliche Erziehung, interaktionelle Kompetenzen, Beziehung

---

© SKBF. Nachdruck mit Quellenangabe erwünscht; Belegexemplar erbeten.

---

© CSRE. Reproduction autorisée avec mention de la source; veuillez nous envoyer un justificatif.