

Schweizerische Koordinationsstelle
für Bildungsforschung

Centre suisse de coordination pour
la recherche en éducation

Centro svizzero di coordinamento
della ricerca educativa

Swiss Coordination Centre for
Research in Education

Information Bildungsforschung
Permanente Erhebung über Projekte der schweizerischen Bildungsforschung

Information sur la recherche éducationnelle
Enquête permanente sur la recherche éducationnelle en Suisse

Informazione sulla ricerca educativa
Inchiesta permanente sulla ricerca educativa in Svizzera

Information about research in education
Permanent inquiry into educational research in Switzerland

ISSN 1013-6258

22:043

Laufzeit des Projekts: 2020 (Mai)–2021 (Ende April)

Thema des Projekts:

Zürcher Evaluation Fernlernen – Digital zu Hause und doch Schule

Durée de la recherche: 2020 (Mai)–2021 (Ende April)

Thématique de la recherche:

**Évaluation zurichoise de l'apprentissage à distance – l'école numérique
à la maison**

Institution: Stadt Zürich Schulamt (SAM), Zürich (1); Pädagogische Hochschule Zürich (PHZH), Zürich (2)

Bearbeitung | Mise en œuvre : Ulrike Sandner, Dr. rer. soc. oec. (1) & Luzia Annen, Dr. (2)

Kontaktperson | Personne à contacter: Ulrike Sandner (Ulrike.Sandner@zuerich.ch)

Kurzbeschreibung: Im Frühjahr 2020 wurden die Schulen in Zürich für zwei Monate geschlossen, um die Ausbreitung der Corona-Pandemie einzudämmen. In kürzester Zeit und unvorbereitet musste von Präsenz- auf Fernunterricht umgestellt werden. Die vorliegende Evaluation untersucht in fünf Teilprojekten, wie Schulleitende, Lehrpersonen, Eltern sowie Schülerinnen und Schüler der Stadt Zürich die pädagogischen, technischen und organisatorischen Herausforderungen erlebten. Zur Datenerhebung dienten Austauschplattform mit Führungs- und Fachpersonen; Onlinebefragungen mit Schulleitenden (N = 84), Lehrpersonen (N = 934), Eltern (N = 5946) sowie Schülerinnen und Schülern (N = 4593, ab der 5. Primarklasse); offene Gruppendiskussionen in Schulteams (N = 6); Schülerinnen- und Schülerbefragungen (N = 86, Kindergarten bis 3. Sekundarklasse) mittels *Book Creator*. Während sich viele Schülerinnen und Schüler rasch auf den Fernunterricht einstellen konnten und das selbstregulierte Lernen schätzten, empfanden ihre Eltern die Vereinbarkeit von eigener Arbeit im Homeoffice und Fernlernen anspruchsvoll. Aus Sicht der Lehrpersonen war das Angebot an Tools unübersichtlich und die Aufrechterhaltung des Kontakts mit den Schülerinnen und Schülern eine Herausforderung. Allgemein wurde der Fernunterricht innerhalb einzelner Schulen und auch über alle Schulen hinweg unterschiedlich umgesetzt. Eine erfolgreiche schulinterne Kooperation führte zu einer Entlastung aller Beteiligten. Das Ziel war, Schwierigkeiten und Errungenschaften zu identifizieren, Erkenntnisse für die Unterrichtsentwicklung zu gewinnen sowie Massnahmen daraus abzuleiten. In einem ersten Schritt legte das Schulamt Minimalstandards für den Fernunterricht fest, so etwa zur individuellen Kontaktaufnahme mit den Schülerinnen und Schülern oder zur Vermittlung des Lernstoffes. Weitere Massnahmen werden im Teilprojekt 5 erarbeitet; eine öffentlich zugängliche Publikation dazu ist zurzeit noch nicht verfügbar (Stand Januar 2022).

Brève description de la recherche: Au printemps 2020, les écoles de Zurich avaient été fermées pendant deux mois dans un souci de contribuer à l'endiguement de la pandémie du Covid. Il avait alors fallu passer de l'enseignement en présentiel à l'enseignement à distance de manière quasi instantanée et sans y avoir été préparé. À travers cinq sous-projets, la présente évaluation étudie comment les responsables d'établissements scolaires, les enseignant-e-s, les parents ainsi que les élèves de la ville de Zurich ont vécu les défis pédagogiques, techniques et organisationnels auxquels ils ont dû faire face. Les données analysées provenaient de (a) plateformes d'échange destinées au personnel dirigeant ou spécialisé, (b) d'enquêtes en ligne effectuées auprès de responsables d'établissements scolaires (N = 84), d'enseignant-e-s (N = 934), de parents (N = 5946) ainsi que d'élèves (N = 4593, à partir de la 5^e classe de primaire), (c) de discussions en groupe ouvertes au sein d'équipes scolaires (N = 6) ainsi que (d) d'enquêtes en ligne menées auprès d'élèves (N = 86, de l'école enfantine jusqu'à la 3^e classe du secondaire) à l'aide de l'application *Book Creator*. Si bon nombre d'élèves ont su s'adapter rapidement à l'enseignement à distance et ont apprécié la possibilité d'apprendre de manière autonome, leurs parents ont trouvé difficile de concilier leur télétravail avec l'apprentissage à distance de leurs enfants. Pour les enseignant-e-s, l'offre d'outils était relativement confuse et le maintien du contact avec les élèves a constitué un réel défi. D'une manière générale, l'enseignement à distance a pris des formes différentes au sein d'un même établissement ou selon les écoles. Une coopération interne efficace a permis d'alléger la tâche pour toutes les personnes impliquées. Le but était d'identifier les obstacles et les acquis et de définir des mesures de développement des cours à partir des informations ainsi obtenues. Dans une première étape, l'Office scolaire a défini des critères minimum pour l'enseignement à distance, par exemple pour le contact individuel avec les élèves ou la communication des contenus à apprendre. Des mesures supplémentaires seront mises au point dans le cadre du sous-projet 5; aucune publication en libre accès n'est encore disponible à ce sujet (janvier 2022).

Veröffentlichungen | Publications: Sandner, U. & Annen, L. (2021). *Zürcher Evaluation Fernlernen – Digital zu Hause und doch Schule: Zusammenfassung der Ergebnisse aus den Teilprojekten 1 bis 4*. Zürich: Schulamt Stadt Zürich (SAM), Pädagogische Hochschule Zürich (PHZH). PDF siehe <https://edudoc.ch/record/217392>

Weitere Publikationen:

Bremm, N., Gubser, J. & Rummler, K. (2021). *Zürcher Evaluation Fernlernen – Digital zu Hause und doch Schule. Teilprojekt 2: Erste Ergebnisse einer multiperspektivischen Fragebogenstudie in Stadtzürcher Schulen*. Zürich: Pädagogische Hochschule Zürich. doi: <http://doi.org/10.5281/zenodo.4736864>

Zala-Mezö, E., Egli, J., Kuster, R. & Häbig, J. (2020). *Zürcher Evaluation Fernlernen – Digital zu Hause und doch Schule. Teilprojekt 3: Wie haben Schulteams das Fernlernen in ihrer Schule erlebt?* Zürich: Pädagogische Hochschule Zürich. doi: <http://doi.org/10.5281/zenodo.4765756>

Hier erwähnte Publikationen sind über den Buchhandel oder die durchführende Institution bzw. die Kontaktperson zu beziehen, nicht bei der SKBF.

Les publications mentionnées dans l'Information sur la recherche éducationnelle ne sont pas disponibles au CSRE; veuillez vous adresser à votre libraire ou à l'institution de recherche ou à la personne de contact mentionnée.

Methoden | Méthodes de recherche: quantitativ, qualitativ, Austauschplattform, Webinar, Onlinebefragung, offene Gruppendiskussion, Book Creator

Geografischer Raum | Délimitation géographique: Stadt Zürich

Art des Projekts | Type de recherche: Evaluation

Auftrag | Mandat de la recherche: Kooperationsprojekt Zürcher Schulpflege (ZSP) und Pädagogische Hochschule Zürich (PHZH)

Finanzierung | Financement: Schulamt Stadt Zürich und PHZH

Schlüsselbegriffe: obligatorische Schule, Fernunterricht, Schulschliessung, *Lockdown*, Corona, COVID, Pandemie, Digitalisierung, Onlineunterricht

Mots-clés: école obligatoire, enseignement à distance, fermeture des écoles, *lockdown*, confinement, corona, COVID, pandémie, numérisation, enseignement en ligne
