

Schweizerische Koordinationsstelle
für Bildungsforschung

Centre suisse de coordination pour
la recherche en éducation

Centro svizzero di coordinamento
della ricerca educativa

Swiss Coordination Centre for
Research in Education

Information Bildungsforschung
Permanente Erhebung über Projekte der schweizerischen Bildungsforschung

Information sur la recherche éducationnelle
Enquête permanente sur la recherche éducationnelle en Suisse

Informazione sulla ricerca educativa
Inchiesta permanente sulla ricerca educativa in Svizzera

Information about research in education
Permanent inquiry into educational research in Switzerland

ISSN 1013-6258

22:046

Durée de la recherche: 2018–2022

Thématique de la recherche:

La qualité de la formation professionnelle initiale duale en Suisse

Laufzeit des Projekts: 2018–2022

Thema des Projekts:

Die Qualität der dualen beruflichen Grundbildung in der Schweiz

Institution: Haute école fédérale en formation professionnelle (HEFP), Renens, Suisse (1); Université de Fribourg, Suisse (2)

Mise en œuvre | Bearbeitung: Jean-Louis Berger, Prof. ord. (2); Matilde Wenger MSc (1); Florinda Sauli MSc (1)

Personne à contacter | Kontaktperson: Jean-Louis Berger (jean-louis.berger@unifr.ch)

Brève description de la recherche: Comment la qualité de la formation professionnelle initiale (FPI) duale est-elle perçue par ses principales actrices et acteurs? Dans quelle mesure cette qualité a-t-elle des conséquences sur la motivation et l'engagement des apprenti-e-s? Pour répondre à ces questions, les perspectives d'apprenti-e-s, d'enseignant-e-s des écoles professionnelles et de personnes formatrices en entreprise de quatre domaines professionnels ont été considérées. Le but de ce projet était d'enrichir les connaissances sur la qualité de la FPI et ainsi de promouvoir cette qualité pour favoriser le développement de compétences, améliorer l'engagement des apprenti-e-s, voire réduire les risques d'arrêt d'apprentissage. Le projet, constitué de plusieurs phases, combinait des méthodes qualitatives et quantitatives: (1) Une étude pilote par questionnaire (N = 320 apprenti-e-s) a permis une première identification des caractéristiques de la qualité de la FPI à l'école et en entreprise. Les résultats ont montré que la perception de la qualité de la FPI est multidimensionnelle et complexe. (2) La phase suivante a exploré, de manière approfondie par le biais de *focus groups*, comment apprenti-e-s, enseignant-e-s, formateurs et formatrices (N = 64) concevaient les caractéristiques d'une formation de qualité. (3) Sur la base des phases 1 et 2, un questionnaire permettant aux apprenti-e-s de s'exprimer sur la qualité de leur formation à l'école et en entreprise a été développé (N = 333 apprenti-e-s) et sa validité étudiée (N = 1238 apprenti-e-s). Des liens entre des éléments de la qualité perçue et des conséquences de cette dernière (telles que l'engagement ou la satisfaction) ont été confirmés. (4) En collaboration avec des acteurs et actrices de la FP, l'instrument a été enrichi pour l'évaluation formative de la qualité de la FPI. L'«Inventaire qualité de l'apprentissage dual IQAD» est disponible en libre accès à l'adresse www.igad.ch

Kurzbeschreibung: Wie wird die Qualität der dualen beruflichen Grundbildung von ihren wichtigsten Akteurinnen und Akteuren wahrgenommen? In welchem Masse hat diese Qualität Folgen für die Motivation und das Engagement der Auszubildenden? Zur Beantwortung dieser Fragen wurden die Perspektiven von Auszubildenden, Lehrpersonen an berufsbildenden Schulen und betrieblichen Auszubildenden aus vier Berufsfeldern betrachtet. Ziel des Projekts war es, das Wissen über die Qualität der beruflichen Grundbildung zu erweitern und diese Qualität somit zu fördern, um die Kompetenzentwicklung zu unterstützen, das Engagement der Auszubildenden zu verbessern und sogar das Risiko eines Ausbildungsabbruchs zu verringern. In dem mehrphasigen Projekt wurden qualitative und quantitative Methoden miteinander kombiniert: (1) In einer fragebogengestützten Pilotstudie (N = 320 Lehrlinge) wurden zunächst die Qualitätsmerkmale der schulischen und betrieblichen beruflichen Grundbildung ermittelt. Die Ergebnisse zeigen, dass die Wahrnehmung der Qualität von beruflicher Grundbildung mehrdimensional und komplex ist. (2) In der Folgephase wurde mithilfe von *Focus Groups* eingehend untersucht, welche Merkmale eine qualitativ gute Grundbildung aus der Sicht von Auszubildenden, Lehrpersonen sowie Auszubildenden (N = 64) haben sollte. (3) Auf der Grundlage der Phasen 1 und 2 wurde für Auszubildende ein Fragebogen zur Qualität ihrer schulischen und betrieblichen Ausbildung entwickelt (N = 333 Auszubildende) und in seiner Validität untersucht (N = 1238 Auszubildende). Dabei liessen sich Zusammenhänge zwischen Elementen der wahrgenommenen Qualität und deren Folgen (wie Engagement oder Zufriedenheit) bestätigen. (4) In Zusammenarbeit mit Akteurinnen und Akteuren der beruflichen Grundbildung wurde das Instrument für die formative Evaluation der Qualität der beruflichen Grundbildung erweitert. Die Bestandsaufnahme zur Qualität der dualen Ausbildung («Inventaire qualité de l'apprentissage dual», IQAD) ist unter dem Link www.igad.ch frei zugänglich.

Publications | Veröffentlichungen: Berger, J.-L., Sauli, F., Wenger, M. & Gross, V. (2019a). Evaluer la qualité d'une formation par les perceptions des participant-e-s: premiers résultats d'une recherche dans le contexte de la formation professionnelle initiale suisse. In C. Gremion, E. Sylvestre, & N. Younes (dir.), *Actes du 31ème Colloque scientifique international de l'ADMEE-Europe : Entre normalisation, contrôle et développement formatif. Évaluations sources de synergies?* (pp. 74–81). IFFP et CSE de l'Université de Lausanne.

Berger, J.-L., Wenger, M. & Sauli, F. (2019b). How the perceived quality of in-company training matters: A study with apprentices in technical and retail occupations. In F. Marhuenda & M.J. Chisvert-Tarazona (Eds.), *Pedagogical concerns and market demands in VET. Proceedings of the 3rd Crossing Boundaries in VET conference, Vocational Education and Training Network (VETNET)* (pp.187–194). doi: <https://doi.org/10.5281/zenodo.2641022>

Berger, J.-L., Wenger, M. & Sauli, F. (2020). La qualité de la formation professionnelle duale en Suisse. *Education permanente*, 1, 91–100. PDF [hier](#)

Gross, V., Berger, J.-L., Wenger, M. & Sauli, F. (2020). Motivating styles in dual, initial vocational education and training. *Journal of Vocational, Adult and Continuing Education and Training*, 3(1), 22. doi: <https://doi.org/10.14426/jovacet.v3i1.126>

Sauli, F. (2021). The collaboration between Swiss initial vocational education and training partners: perceptions of apprentices, teachers, and in-company trainers. *Empirical Research in Vocational Education and Training*, 13(10). doi: <https://doi.org/10.1186/s40461-021-00114-2>

Sauli, F., Wenger, M. & Berger, J.-L. (2019a). *Apprentices' Perceptions of Quality in the Swiss Initial Vocational Education and Training Dual System*. VETNET Proceedings.

Sauli, F., Wenger, M. & Berger, J.-L. (2021b). Quality of initial vocational education and training: Perceptions of disenchanted, enthusiastic, moderate and fluctuating apprentices. In C. Nägele, B.E. Stalder, & M. Weich (Eds.), *Pathways in Vocational Education and Training and Lifelong Learning. Proceedings of the 4th Crossing Boundaries Conference in Vocational Education and Training, Muttenz and Bern online, 8.–9. April* (pp. 314–320). European Research Network on Vocational Education and Training, VETNET, University of Applied Sciences and Arts Northwestern Switzerland and Bern University of Teacher Education. doi: <https://doi.org/10.5281/zenodo.4603095>

Sauli, F., Wenger, M. & Berger, J.-L. (2021). Supporting Apprentices' Integration of School- and Workplace-Based Learning in Swiss Initial Vocational Education and Training. *Research in Post-Compulsory Education*, 26(4), 387–409. doi: <https://doi.org/10.1080/13596748.2021.1980660>

Sauli, F., Wenger, M., Gross, V. & Berger, J.-L. (2019). The quality of the Swiss initial vocational education and training system through apprentices' perception of the connections between school and training company. In T. Deissinger, U. Hauschildt, P. Gonon & S. Fischer (Eds.), *Contemporary apprenticeship reforms and reconfigurations* (pp. 20–23). Lit Verlag.

Wenger, M. (2021). Des tensions de rôle chez des apprenti-e-s en formation en alternance en Suisse. In A.-M. Vonthron, M.-E. Bobillier-Chaumon, B. Gangloff & P. Gilbert (Éds.), *Transitions en vie de travail et en formation. Processus psychosociaux et pratiques d'accompagnement* (pp. 23-36). L'Harmattan.

Wenger, M., Sauli, F. & Berger, J.-L. (2021a). Les tensions de rôle chez les apprenti-e-s pour caractériser la qualité perçue de la formation professionnelle en alternance et ses conséquences. *L'orientation scolaire et professionnelle*, 50(3), 417–447. <http://journals.openedition.org/osp/14485>

Wenger, M., Sauli, F. & Berger, J.-L. (2021b). Person-centred approach to assess quality perceptions of role stress in dual initial vocational education and training apprentices. In C. Nägele, B.E. Stalder & M. Weich (Eds.), *Pathways in Vocational Education and Training and Lifelong Learning. Proceedings of the 4th Crossing Boundaries Conference in Vocational Education and Training, Muttenz and Bern online, 8.–9. April* (pp. 358–363). European Research Network on Vocational Education and Training, VETNET, University of Applied Sciences and Arts Northwestern Switzerland and Bern University of Teacher Education. doi: <https://doi.org/10.5281/zenodo.4603145>

Wenger, M., Sauli, F. & Berger, J. L. (2021). Profils d'apprenti-e-s reflétant des tensions de rôle en formation professionnelle en alternance en Suisse. *Psychologie du Travail et des Organisations*. doi: <https://doi.org/10.1016/j.pto.2021.10.004>

Wenger, M., Sauli, F., Gross, V. & Berger, J.-L. (2019). *Apprentices' perceptions of teachers' and in-company trainers' competences at the core of training quality*. In T. Deissinger, U. Hauschildt, P. Gonon & S. Fischer (Eds.), *Contemporary apprenticeship reforms and reconfigurations* (pp. 88–91). Zürich: Lit Verlag.

Les publications mentionnées dans l'Information sur la recherche éducationnelle ne sont pas disponibles au CSRE; veuillez-vous adresser à votre libraire ou à l'institution de recherche ou à la personne de contact mentionnée.

Hier erwähnte Publikationen sind über den Buchhandel oder die durchführende Institution bzw. die Kontaktperson zu beziehen, nicht bei der SKBF.

Méthodes de recherche | Methoden: enquête par questionnaire, interviews collectives, analyses qualitatives & quantitatives

Délimitation géographique | Geografischer Raum: Suisse romande

Type de recherche | Art des Projekts: projet initié par les institutions mentionnées

Mandat de la recherche | Auftrag: aucun mandant

Financement | Finanzierung: Fonds National Suisse (FNS 100019_175880, voir <http://p3.snf.ch/project-175880>)

Mots-clés: formation professionnelle initiale duale, qualité, engagement, motivation

Schlüsselbegriffe: duale berufliche Grundbildung, Qualität, Engagement, Motivation