

Schweizerische Koordinationsstelle
für Bildungsforschung

Centre suisse de coordination pour
la recherche en éducation

Centro svizzero di coordinamento
della ricerca educativa

Swiss Coordination Centre for
Research in Education

Information Bildungsforschung
Permanente Erhebung über Projekte der schweizerischen Bildungsforschung

Information sur la recherche éducationnelle
Enquête permanente sur la recherche éducationnelle en Suisse

Informazione sulla ricerca educativa
Inchiesta permanente sulla ricerca educativa in Svizzera

Information about research in education
Permanent inquiry into educational research in Switzerland

ISSN 1013-6258

22:096

Laufzeit des Projekts: 2020–2021

Thema des Projekts:

Studieren in Coronazeiten: Umfrage zur digitalen Lehre an der Universität Basel

Durée de la recherche: 2020–2021

Thématique de la recherche:

Étudier pendant la crise du Covid: une enquête sur l'enseignement en ligne à l'Université de Bâle

Institution: Universität Basel, Ressort Learning and Teaching, Bildungstechnologien

Bearbeitung | Mise en œuvre: Gudrun Bachmann, Dr. (Co-Projektleitung); Sabina Brandt, Mag. Art, MA;
Simon Degen, Mag Art, MA (Co-Projektleitung); Anna Häfeli, MSc in klinischer Psychologie; Jonas Karrer;
Heidi Röder, Dipl.-Psych.

Kontaktperson | Personne à contacter: Gudrun Bachmann (gudrun.bachmann@unibas.ch)

Kurzbeschreibung: Dieser [Bericht](#) dokumentiert Erfahrungen mit der Unterrichtsumstellung auf digitale Formate (digitale Lehrveranstaltungen, Leistungsnachweise, Prüfungen etc.) während der Coronapandemie im Frühjahrsemester 2020. An der Onlinebefragung nahmen 2881 Bachelor- und Masterstudierende (von 9295, 25% der Grundgesamtheit) sowie 584 Dozierende (von 1708, 33%) der Universität Basel teil. Systematisch ausgewertet wurden neben den geschlossenen Fragen auch die offenen Fragen (13809 Antworten der Studierenden; 2747 der Dozierenden). Die Kernaussagen bestätigen sich auch nach zwei weiteren Coronasemestern. Die Ergebnisse zeigen u.a. Folgendes: Die meisten Studierenden (89–91%) stufen audiovisuelle Lernmaterialien (z.B. Vorlesungsaufzeichnung, Lernvideos) als hilfreich ein, weil damit im eigenen Tempo und für Leistungskontrollen besser gelernt werden konnte. Videokonferenz-Sprechstunden, Live-Vorlesungen, Live-Seminare und Live-Referate beurteilten die Dozierenden als hilfreich, da dadurch ein direkter Austausch möglich war. Die grössten Herausforderungen waren bei den Studierenden das Aufbringen der nötigen Motivation und bei allen Befragten die höhere Arbeitsbelastung sowie der Mangel an Interaktion, Austausch und Feedback. Gut auf die digitalen Prüfungen/Leistungsnachweise umstellen konnten sich von den Studierenden knapp 60%, rund ein Drittel hatte teilweise Probleme und 12% fiel die Umstellung schwer. Von den Dozierenden konnten knapp 80% ihre Prüfungen gut durchführen. Die Bewältigung technischer Probleme sowie die Umstellung, Prüfungen von zu Hause aus zu absolvieren, wurde als herausfordernd wahrgenommen (Unsicherheit mit neuen Prüfungsformaten, Sicherstellung von Fairness und Qualität). Gleichzeitig wurde es aber auch von vielen geschätzt, Prüfungen digital absolvieren zu können. Der Präsenzunterricht wurde von 72% (Studierende) resp. 88% (Dozierende) sehr bzw. eher stark vermisst (v.a. die soziale Interaktion). Trotzdem wünscht sich die Mehrheit zukünftig mehr digitalen Unterricht, v.a. aufgrund der dadurch entstehenden grösseren Flexibilität.

Brève description de la recherche: Le présent [rapport](#) documente les expériences qui ont été faites avec l'enseignement en ligne (cours en visioconférence, attestations et examens numériques, etc.) pendant la pandémie du Covid au semestre de printemps 2020. Au total, 2881 étudiant-e-s en année de bachelor et master (sur 9295 étudiant-e-s, 25% de l'effectif total) et 584 enseignant-e-s (sur 1708, 33%) de l'Université de Bâle ont participé à l'enquête en ligne. Les questions fermées, mais aussi les questions ouvertes (13809 réponses des étudiant-e-s, 2747 des enseignant-e-s) ont fait l'objet d'une analyse systématique. Les principales conclusions se confirment également après deux autres semestres marqués par la crise du Covid. Les résultats révèlent, entre autres, ce qui suit: la grande majorité des étudiant-e-s (89-91%) ont estimé que les supports audiovisuels (p.ex. enregistrements de cours, vidéos d'apprentissage) ont été utiles, puisqu'ils leur ont permis d'apprendre à leur propre rythme et de mieux se préparer aux contrôles de performances. Les enseignant-e-s ont apprécié les heures de permanence en visioconférence ainsi que les cours, séminaires et exposés en direct, parce qu'ils ont permis un échange direct avec les étudiant-e-s. Le plus difficile pour les étudiant-e-s a été de rester suffisamment motivé; pour l'ensemble des personnes interrogées, les plus grands défis ont résidé dans la charge de travail plus élevée et dans le manque d'interaction, d'échange et de feed-back. Si près de 60% des étudiant-e-s ont pu aisément s'adapter aux examens/attestations numériques, environ un tiers d'entre eux et elles a rencontré quelques difficultés et 12% ont eu réellement du mal à s'adapter. Près de 80% des enseignant-e-s ont été satisfaits du déroulement des examens. La maîtrise de problèmes techniques ainsi que le fait de devoir passer les examens depuis chez soi ont été perçus comme des défis (incertitude face aux nouvelles formes d'examen, assurance de l'équité et de la qualité). En revanche, le fait de pouvoir passer les examens à distance a été largement apprécié. 72% des étudiant-e-s et 88% des enseignant-e-s ont plutôt regretté, voire fortement regretté les cours en présentiel (et surtout l'interaction sociale). La majorité des personnes interrogées souhaite cependant avoir davantage recours à l'enseignement en ligne à l'avenir, notamment en raison de la plus grande liberté offerte par ce mode d'enseignement.

Veröffentlichungen | Publications: Bachmann, G., Brandt, S., Degen, S., Häfeli A., Karrer, J. & Röder, H. (2021). *Studieren in Corona-Zeiten. Umfrage zur digitalen Lehre*. Ausführlicher Bericht. Universität Basel. PDF siehe [hier](#)

Hier erwähnte Publikationen sind über den Buchhandel oder die durchführende Institution bzw. die Kontaktperson zu beziehen, nicht bei der SKBF.

Les publications mentionnées dans l'Information sur la recherche éducationnelle ne sont pas disponibles au CSRE; veuillez vous adresser à votre libraire ou à l'institution de recherche ou à la personne de contact mentionnée.

Methoden | Méthodes de recherche: quantitativ und qualitativ, Vollerhebung, digitale Befragung, inhaltsanalytische und kursorische Auswertung

Geografischer Raum | Délimitation géographique: Basel-Stadt

Art des Projekts | Type de recherche: Eigenprojekt der Universität Basel

Auftrag | Mandat de la recherche: ohne Auftrag

Finanzierung | Financement: Eigenfinanzierung

Schlüsselbegriffe: Universität, universitäre Hochschule, Corona, COVID, Pandemie, Digitalisierung, digitale Lehre, Unterricht

Mots-clés: université, haute école universitaire, corona, COVID, pandémie, numérisation, enseignement numérique, enseignement, cours

© SKBF. Nachdruck mit Quellenangabe erwünscht; Belegexemplar erbeten.

© CSRE. Reproduction autorisée avec mention de la source; veuillez nous envoyer un justificatif.