

Schweizerische Koordinationsstelle  
für Bildungsforschung

Centre suisse de coordination pour  
la recherche en éducation

Centro svizzero di coordinamento  
della ricerca educativa

Swiss Coordination Centre for  
Research in Education

Information Bildungsforschung  
Permanente Erhebung über Projekte der schweizerischen Bildungsforschung

Information sur la recherche éducationnelle  
Enquête permanente sur la recherche éducationnelle en Suisse

Informazione sulla ricerca educativa  
Inchiesta permanente sulla ricerca educativa in Svizzera

Information about research in education  
Permanent inquiry into educational research in Switzerland

---

ISSN 1013-6258

22:105

---

**Laufzeit des Projekts:** 2019–2020

**Thema des Projekts:**

## Evaluation eines Ampelkonzepts zur Bewertung von Prozessmerkmalen der Schulqualität

---

**Durée de la recherche:** 2019–2020

**Thématique de la recherche:**

## L'appréciation d'un système de notation rouge-jaune-vert pour évaluer les processus déterminants pour la qualité de l'école

---

**Institution:** Pädagogische Hochschule Fachhochschule Nordwestschweiz (PH FHNW), Windisch (1); masem research institute GmbH, Wiesbaden, Deutschland (2)

---

**Bearbeitung | Mise en œuvre:** Carsten Quesel, Prof. Dr. (1); Kirsten Schweinberger, Dr. (1); Guido Möser, Dr. (2)

---

**Kontaktperson | Personne à contacter:** Carsten Quesel (carsten.quesel@fhnw.ch)

---

---

**Kurzbeschreibung:** In sozialen Kontexten liefert das Feedback von Beobachtenden, Teilnehmenden oder Empfangenden Informationen über Leistungen und Produkte und bietet so die Möglichkeit, zu lernen und sich zu verbessern. In der Bildungspolitik verlassen sich viele Länder auf Schulinspektionen durch professionelle Beobachtende, um Feedback zu organisatorischen und pädagogischen Prozessen und Ergebnissen zu vermitteln. Der vorliegende Artikel untersucht die Reaktionen von Lehrpersonen und Schulleitenden auf einen Schweizer Inspektionsansatz, der ein Ampelsystem zur Bewertung von Prozessmerkmalen (Management, Zusammenarbeit, Schulklima) der Schulqualität verwendet. Hierbei steht «Grün» für die Übereinstimmung von Ist-Zustand und Soll-Zustand, «Gelb» als Warnsignal für ernstzunehmende, aber intern behebbare Probleme und «Rot» für gravierende Probleme, die einen externen Eingriff der übergeordneten kantonalen Ebene erfordern. Die Studie basiert auf einem Onlinefragebogen, der ca. zwei Wochen nach der Zustellung des Inspektionsberichts an alle 128 im Zeitraum von 2014 bis 2017 evaluierten obligatorischen Schulen im Kanton Aargau verschickt wurde. Die Stichprobe von 2384 Teilnehmenden bestand aus 1890 (79,3%) Lehrpersonen und 494 (20,7%) Führungspersonen. Das Forschungsteam unterschied in der Mehrebenenanalyse zwischen individuellen und kollektiven Effekten.

Die Ergebnisse zeigen, dass auf der individuellen Ebene Schulleitende auf die Inspektionen nach dem Ampelkonzept im Allgemeinen etwas positiver reagieren als Lehrpersonen. Auf der kollektiven Ebene rufen Rückmeldungen, die auf organisatorische Störungen oder Versäumnisse der lokalen Schulen hinweisen, keine pauschale Ablehnung hervor. Insgesamt deuten die Ergebnisse auf eine recht hohe Akzeptanz des Ampelkonzepts hin.

---

**Brève description de la recherche:** Dans les contextes sociaux, le feed-back d'observateurs, de participants et de récepteurs fournit des informations sur les performances et les produits, offrant ainsi la possibilité d'apprendre et de s'améliorer. Dans le domaine de la politique de l'éducation, de nombreux pays s'appuient sur le principe de l'inspection scolaire réalisée par des observateurs professionnels pour communiquer un feed-back sur les processus et résultats organisationnels et pédagogiques. Le présent article analyse les réactions d'enseignant-e-s et de responsables d'établissements scolaires face à une approche d'inspection pratiquée en Suisse qui consiste à utiliser un système de notation rouge-jaune-vert pour l'évaluation des processus déterminants pour la qualité de l'école (gestion, coopération, climat scolaire). La couleur verte indique que l'état réel correspond à l'état souhaité, le jaune signale la présence de problèmes sérieux mais pouvant être résolus en interne et le rouge des problèmes graves nécessitant une intervention externe à l'échelon cantonal supérieur. L'étude est basée sur un questionnaire en ligne qui a été envoyé environ deux semaines après la remise du rapport d'inspection aux 128 écoles obligatoires qui avaient été évaluées entre 2014 et 2017 dans le canton d'Argovie. L'échantillon était composé de 1890 (79,3%) enseignant-e-s et 494 (20,7%) dirigeant-e-s (2384 participant-e-s au total). Dans son analyse à niveaux multiples, l'équipe de recherche a distingué les effets individuels des effets collectifs.

Les résultats révèlent que, sur le plan individuel, les responsables d'établissements scolaires sont généralement un peu plus favorables aux inspections basées sur le système de notation à couleurs que les enseignant-e-s. Sur le plan collectif, les feed-backs faisant état de problèmes organisationnels ou de manquements de la part des écoles locales ne suscitent pas un refus généralisé. Dans l'ensemble, les résultats montrent que le système de notation à couleurs est assez bien accepté.

---

**Veröffentlichungen | Publications:** Quesel, C., Schweinberger, K. & Möser, G. (2021). Responses to positive and negative feedback on organizational aspects of school quality: teachers' and leaders' views on a Swiss traffic light approach to school inspection. *School Effectiveness and School Improvement*, 32(3), 345–362. doi: <https://doi.org/10.1080/09243453.2020.1856886>

Hier erwähnte Publikationen sind über den Buchhandel oder die durchführende Institution bzw. die Kontaktperson zu beziehen, nicht bei der SKBF.

Les publications mentionnées dans l'Information sur la recherche éducationnelle ne sont pas disponibles au CSRE; veuillez vous adresser à votre libraire ou à l'institution de recherche ou à la personne de contact mentionnée.

---

**Methoden | Méthodes de recherche:** Mehrebenenanalyse, Korrelationskoeffizienten, Strukturgleichungsmodell, Onlinebefragung, Feedback-Interventionstheorie (FIT), SPSS, Mplus

---

**Geografischer Raum | Délimitation géographique:** Schweiz (Kanton Aargau)

---

**Art des Projekts | Type de recherche:** Eigenprojekt der PH FHNW

---

**Auftrag | Mandat de la recherche:** ohne Auftrag

---

**Finanzierung | Financement:** im Rahmen der finanziellen Mittel der PH FHNW

---

**Schlüsselbegriffe:** obligatorische Schule, Schulinspektion, externe Evaluation, Schulqualität, Ampelkonzept, Feedback

---

**Mots-clés:** école obligatoire, inspection scolaire, évaluation externe, qualité de l'école, notation rouge-jaune-vert, concept rouge-jaune-vert, feedback