

Schweizerische Koordinationsstelle  
für Bildungsforschung

Centre suisse de coordination pour  
la recherche en éducation

Centro svizzero di coordinamento  
della ricerca educativa

Swiss Coordination Centre for  
Research in Education

Information Bildungsforschung  
Permanente Erhebung über Projekte der schweizerischen Bildungsforschung

Information sur la recherche éducationnelle  
Enquête permanente sur la recherche éducationnelle en Suisse

Informazione sulla ricerca educativa  
Inchiesta permanente sulla ricerca educativa in Svizzera

Information about research in education  
Permanent inquiry into educational research in Switzerland

---

ISSN 1013-6258

23:056

---

**Laufzeit des Projekts:** 2014–2021

**Thema des Projekts:**

**Unterrichtsstörungen in unterschiedlichen Sozial- und Aktionsformen**

---

**Durée de la recherche:** 2014–2021

**Thématique de la recherche:**

**Les perturbations en classe sous différentes formes sociales et  
formes d'actions**

---

**Institution:** Universität Zürich, Institut für Erziehungswissenschaft (IfE), Zürich

---

**Bearbeitung | Mise en œuvre:** Anna Hofstetter, MSc. (aktuell an der PH Luzern); Betreuung/Gutachten der Dissertation: Kurt Reusser, Prof. em. Dr. (hauptverantwortliche Betreuungsperson); Christine Pauli, Prof. Dr.

---

**Kontaktperson | Personne à contacter:** Anna Hofstetter ([anna.hofstetter@phlu.ch](mailto:anna.hofstetter@phlu.ch))

---

---

**Kurzbeschreibung:** Aufgrund der integrativen Volksschule und der damit einhergehenden zunehmenden Heterogenität von Lerngruppen nimmt das Lernen in individualisierenden und kooperativen Unterrichtssettings einen hohen Stellenwert ein. Die vorliegende Dissertation entstand im Rahmen der «[Studie zur Untersuchung gestörten Unterrichts \(SUGUS\)](#)» (SKBF [18:032](#), SNF [152722](#)) und untersucht, wie Unterrichtsstörungen und Präventions- und Interventionsmassnahmen in diesen Settings von Lehrpersonen sowie Schülerinnen und Schülern wahrgenommen werden. Anhand von teilstrukturierten Interviews befragte die Forscherin 13 Lehrpersonen sowie 26 Schülerinnen und Schüler aus Schulen (Primar- und Sekundarstufe I) mit personalisierten Lernkonzepten zu ihrer Wahrnehmung von Unterrichtsstörungen im Klassenunterricht, in der selbständigen Einzelarbeit, in der Partnerinnen- und Partner- und in der Gruppenarbeit. Die Ergebnisse zeigen, dass Unterrichtsstörungen teilweise kontextspezifisch und im Zusammenhang mit einer ungenügenden Passung zwischen dem Unterrichtsangebot und den Voraussetzungen und Bedürfnissen der Schülerinnen und Schüler wahrgenommen wurden. Die Befragten begründeten ihre Störungswahrnehmung in spezifischen Unterrichtssettings unter anderem mit Normen (z.B. Norm des Flüsterns während Einzelarbeit), mit der eigenen Rolle (z.B. Übernahme von Aufgaben in der Störungsintervention) sowie mit der Sichtbarkeit (z.B. eingeschränkte Sichtbarkeit gewisser Verhaltensweisen während Gruppenarbeiten). In Bezug auf Präventions- und Interventionsmassnahmen liessen sich drei Schwerpunkte herausarbeiten: 1) Massnahmen der Lernunterstützung und situative Anpassungen des Unterrichtsprogramms, 2) optimale Lernzeitnutzung und Prävention mithilfe von Regeln und Prozeduren und 3) Vernetzung im Team durch gemeinsame Entwicklung von Präventions- und Interventionsmassnahmen.

---

**Brève description de la recherche:** Du fait de l'hétérogénéité croissante des groupes d'apprentissage dans les écoles obligatoires intégratives, l'apprentissage dans des cadres d'enseignement axés sur l'individualisation et la coopération occupe une place très importante. La présente thèse de doctorat a été réalisée dans le cadre de l'étude sur les perturbations en classe «[Studie zur Untersuchung gestörten Unterrichts \(SUGUS\)](#)» (CSRE [18:032](#), FNS [152722](#)) et examine comment les enseignant-e-s et les élèves perçoivent les perturbations en classe et les mesures de prévention et d'intervention dans ces cadres d'enseignement. La chercheuse a mené des entretiens semi-structurés avec 13 enseignant-e-s et 26 élèves (degrés primaire et secondaire I) d'écoles qui proposent des concepts d'apprentissage personnalisés et les a interrogés sur leur perception des perturbations en classe, lors du travail individuel autonome et pendant les travaux en binôme et en groupe. Les résultats montrent que les perturbations en classe sont perçues en partie en fonction du contexte et comme étant liées à une adéquation insuffisante entre l'offre d'enseignement et les compétences préexistantes ainsi que les besoins des élèves. Les personnes interrogées estiment que leur perception des perturbations dans des cadres d'enseignement spécifiques dépend notamment des normes (p. ex. norme du chuchotement pendant le travail individuel), de leur propre rôle (p. ex. prise en charge de tâches lors de l'intervention en cas de perturbation) ainsi que de la visibilité (p. ex. visibilité limitée de certains comportements pendant les travaux de groupe). En ce qui concerne les mesures de prévention et d'intervention, trois priorités ont pu être dégagées: 1) les mesures de soutien à l'apprentissage et les adaptations situationnelles du programme d'enseignement, 2) l'exploitation optimale du temps d'apprentissage et la prévention basée sur des règles et des procédures ainsi que 3) le travail en réseau au sein de l'équipe par le développement commun de mesures de prévention et d'intervention.

---

---

**Veröffentlichungen | Publications:** Hofstetter, A. (2022). *Unterrichtsstörungen in unterschiedlichen Sozial- und Aktionsformen – Eine qualitative Untersuchung der Störungswahrnehmung von Lehrpersonen und Schülerinnen und Schülern aus Schulen mit personalisierten Lernkonzepten* (Dissertation, Universität Zürich). Verfügbar unter: <https://www.zora.uzh.ch/id/eprint/218927/>

Weitere Publikationen zum Projekt SUGUS:

Eckstein, B., Luger, S., Grob, U. & Reusser, K. (2016). *SUGUS – Studie zur Untersuchung gestörten Unterrichts. Kurzer Ergebnisbericht – anonymisierte Fassung* (Universität Zürich).

Eckstein, B., Grob, U. & Reusser, K. (2016). Unterrichtliche Devianz und subjektives Störungsempfinden. Entwicklung eines Instrumentariums zur Erfassung von Unterrichtsstörungen, *Empirische Pädagogik*, 30(1), 113–129.

Eckstein, B. (2018). *Gestörter Unterricht. Wie Lehrpersonen, Schülerinnen und Schüler Unterrichtsstörungen wahrnehmen, deuten, bewerten und beschreiben* (Kumulative Dissertation, Universität Zürich). <https://doi.org/10.5167/uzh-158353>

Marusic-Würscher, C. (in Vorbereitung). *Handlungsorientierungen von Lehrpersonen im Umgang mit Unterrichtsstörungen – Eine Studie mit Lehrpersonen aus Schulen mit und ohne personalisierte Lernkonzepte* (Dissertation, Universität Zürich).

Hier erwähnte Publikationen sind über den Buchhandel oder die durchführende Institution bzw. die Kontaktperson zu beziehen, nicht bei der SKBF.

---

Les publications mentionnées dans l'Information sur la recherche éducationnelle ne sont pas disponibles au CSRE; veuillez vous adresser à votre libraire ou à l'institution de recherche ou à la personne de contact mentionnée.

---

**Methoden | Méthodes de recherche:** mündliche teilstrukturierte Interviews, schriftliche Kurzfragebogen, qualitative Inhaltsanalyse

---

**Geografischer Raum | Délimitation géographique:** Schweiz

---

**Art des Projekts | Type de recherche:** Eigenprojekt im Rahmen einer Dissertation

---

**Auftrag | Mandat de la recherche:** ohne Auftrag

---

**Finanzierung | Financement:** durch den SNF im Rahmen des SUGUS-Projekts, siehe <https://data.snf.ch/grants/grant/152722>

---

**Schlüsselbegriffe:** Primarschule, Primarstufe, Sekundarstufe I, Unterrichtsstörungen, subjektive Wahrnehmung, Heterogenität, personalisierte Lernkonzepte, kontextspezifische Störungswahrnehmung

---

**Mots-clés:** école primaire, degré primaire, degré secondaire I, perturbations en classe, perception subjective, hétérogénéité, concepts d'apprentissage personnalisés, perception de perturbations en fonction du contexte