

Schweizerische Koordinationsstelle
für Bildungsforschung

Centre suisse de coordination pour
la recherche en éducation

Centro svizzero di coordinamento
della ricerca educativa

Swiss Coordination Centre for
Research in Education

Information Bildungsforschung
Permanente Erhebung über Projekte der schweizerischen Bildungsforschung

Information sur la recherche éducationnelle
Enquête permanente sur la recherche éducationnelle en Suisse

Informazione sulla ricerca educativa
Inchiesta permanente sulla ricerca educativa in Svizzera

Information about research in education
Permanent inquiry into educational research in Switzerland

ISSN 1013-6258

23:091

Durée de la recherche: 2014–2017

Thématique de la recherche:

Le recrutement des apprenti-e-s en Suisse

Laufzeit des Projekts: 2014–2017

Thema des Projekts:

Die Rekrutierung in der Berufsbildung in der Schweiz

Institution: Haute école fédérale en formation professionnelle HEFP, Zollikofen

Mise en œuvre | Bearbeitung: Barbara Duc, Dr.; Nadia Lamamra, Prof. Dr.

Personne à contacter | Kontaktperson: Nadia Lamamra (nadia.lamamra@ehb.swiss)

Brève description de la recherche: À la différence des établissements d'enseignement général du degré secondaire II, les entreprises formatrices soumettent les futurs apprenti-e-s des cursus de formation professionnelle initiale duale à un processus de recrutement proche de celui du marché du travail. Ce processus de recrutement dans la formation professionnelle n'est pas réglementé en Suisse et varie donc en fonction de l'entreprise formatrice. Pour mieux comprendre ces processus, la présente étude (projet FNS [153323](#) «[Les formateurs et formatrices en entreprise, personnes-clefs de la socialisation professionnelle](#)») analyse le recrutement sur la base de 80 entretiens menés avec des formatrices et formateurs internes à l'entreprise. Les critères de sélection sont identifiés et discutés. Les deux critères le plus souvent cités sont la motivation des candidat-e-s et leurs compétences scolaires. La motivation, ou la «mentalité professionnelle», peut, selon les formatrices et formateurs, aussi compenser d'autres critères moins bien respectés. L'importance des compétences scolaires (documentées par les bulletins de notes semestriels, le diplôme de fin d'études ou des tests d'aptitude) varie selon le niveau d'exigence des métiers d'apprentissage. En outre, les personnes interrogées indiquent souvent que les compétences sociales sont un critère de sélection important, par exemple le respect envers l'interlocutrice ou l'interlocuteur et la politesse. L'âge joue aussi un rôle, les jeunes candidat-e-s étant le plus souvent privilégié-e-s. Certains formateurs et formatrices, en particulier dans le domaine social et de la santé, préfèrent cependant embaucher des personnes plus âgées. Parallèlement, le «sentiment» subjectif à l'égard des candidat-e-s est un critère fréquemment cité. L'étude montre également que le capital d'autochtonie, c'est-à-dire le fait d'avoir des relations personnelles – même indirectes – avec la candidate ou le candidat, joue un rôle important. Ainsi, les formateurs et formatrices préfèrent embaucher des personnes qu'ils connaissent personnellement ou par le biais d'autres personnes de leur propre réseau, surtout dans les PME et en zone rurale.

Kurzbeschreibung: Anders als in den allgemeinbildenden Schulen der Sekundarstufe II unterlaufen die zukünftigen Lernenden der dualen beruflichen Grundbildung einen Rekrutierungsprozess durch die Lehrbetriebe, der den Bewerbungsprozessen auf dem Arbeitsmarkt ähnelt. Diese Rekrutierung in der Berufsbildung ist in der Schweiz nicht reguliert und variiert entsprechend je nach Ausbildungsfirma. Für ein besseres Verständnis dieser Prozesse analysiert die vorliegende Studie (SNF-Projekt [153323](#) «[Betriebliche Berufsbildnerinnen und Berufsbildner und ihre Schlüsselrolle bei der beruflichen Sozialisierung](#)») die Rekrutierung anhand von 80 Interviews mit firmeninternen Ausbilderinnen und Ausbildern und eruiert und diskutiert die Selektionskriterien. Die beiden am häufigsten genannten Kriterien sind die Motivation der Kandidatinnen und Kandidaten sowie deren schulische Kompetenzen. Motivation, oder die «Einstellung zur Arbeit», könne auch die mangelhafte Erfüllung anderer Kriterien kompensieren. Die Bedeutung der schulischen Kompetenzen – ersichtlich durch Semesterzeugnisse, das Abschlusszeugnis oder Eignungstests – variiert je nachdem, wie anspruchsvoll die Lehrberufe sind. Des Weiteren nennen die Befragten häufig Sozialkompetenzen als wichtiges Selektionskriterium, also beispielsweise Respekt gegenüber Gesprächspartnerinnen und -partnern und Höflichkeit. Zudem spielt das Alter eine Rolle, wobei meist jüngere Bewerbende bevorzugt werden. Einige Ausbildende, insbesondere im Gesundheits- und Sozialwesen, stellen jedoch eher ältere Personen ein. Daneben ist das subjektive «Gefühl» gegenüber den Kandidaten ein oft genanntes Kriterium. Die Studie zeigt überdies, dass das autochthone Kapital, also persönliche Beziehungen zu den Bewerberinnen und Bewerbern – auch indirekte Beziehungen –, eine wichtige Rolle spielt. So stellen die Ausbildenden Personen, die sie persönlich oder über weitere Personen des eigenen Netzwerkes kennen, bevorzugt ein, insbesondere in kleineren Unternehmen und in ländlichen Gebieten.

Publications | Veröffentlichungen: Duc, B. & Lamamra, N. (2022). Recrutement des apprenti·e·s en Suisse : des critères de sélection à géométrie variable. *Formation emploi*, 159, 71–96. <https://doi.org/10.4000/formationemploi.10858>
Duc, B. & Lamamra, N. (2021). Dank Beziehungen zur Lehrstelle: EHB-Studie zur Selektion von Lernenden. *Transfer. Berufsbildung in Forschung und Praxis*, 6(3). <https://sgab-srfp.ch/dank-beziehungen-zur-lehrstelle>

Les publications mentionnées dans l'Information sur la recherche éducationnelle ne sont pas disponibles au CSRE; veuillez vous adresser à votre libraire ou à l'institution de recherche ou à la personne de contact mentionnée.

Hier erwähnte Publikationen sind über den Buchhandel oder die durchführende Institution bzw. die Kontaktperson zu beziehen, nicht bei der SKBF.

Méthodes de recherche | Methoden: entretiens semi-structurés

Délimitation géographique | Geografischer Raum: Suisse romande

Type de recherche | Art des Projekts: projet initié par l'institution mentionnée

Mandat de la recherche | Auftrag: sans mandat

Financement | Finanzierung: FNS, <https://data.snf.ch/grants/grant/153323>

Mots-clés: apprentissage, recrutement, critère d'embauche, inégalités, Suisse

Schlüsselbegriffe: Berufsbildung, Rekrutierung, Einstellungskriterien, Chancengerechtigkeit, Schweiz

© SKBF. Nachdruck mit Quellenangabe erwünscht; Belegexemplar erbeten.

© CSRE. Reproduction autorisée avec mention de la source; veuillez nous envoyer un justificatif.