

Schweizerische Koordinationsstelle
für Bildungsforschung

Centre suisse de coordination pour
la recherche en éducation

Centro svizzero di coordinamento
della ricerca educativa

Swiss Coordination Centre for
Research in Education

Information Bildungsforschung

Permanente Erhebung über Projekte der schweizerischen Bildungsforschung

Information sur la recherche éducationnelle

Enquête permanente sur la recherche éducationnelle en Suisse

Informazione sulla ricerca educativa

Inchiesta permanente sulla ricerca educativa in Svizzera

Information about research in education

Permanent inquiry into educational research in Switzerland

ISSN 1013-6258

25:038

Laufzeit des Projekts: 2020–2024

Thema des Projekts:

Wie wirkt sich das Arbeiten im Homeoffice im Vergleich zur Arbeit
am Arbeitsplatz auf das Wissen von Lernenden aus?

Durée de la recherche: 2020–2024

Thématique de la recherche:

Quelles sont les répercussions du télétravail sur le savoir des
apprenti-e-s par rapport au travail en présentiel?

Institution: Eidgenössische Technische Hochschule (ETH Zürich), Departement Management, Technologie und
Ökonomie (D-MTEC), Zürich

Bearbeitung | Mise en œuvre: Guillaume Maxence Augusti Morlet, MSc Economics and Finances, Master
Advanced Quantitative Methods; Thomas Bolli, Dr. (ETH Zürich, Professur für Bildungssysteme)

Kontaktperson | Personne à contacter: Guillaume Maxence Augusti Morlet (guillaume.morlet@mtec.ethz.ch)

Kurzbeschreibung: Die Autoren dieses Beitrags untersuchten, wie sich das Arbeiten im Homeoffice im Vergleich zur Arbeit am Arbeitsplatz auf das theoretische und praktische Wissen von Lernenden (berufliche Grundbildung) während der COVID-19-Pandemie auswirkte (vgl. [23:093](#)). Dazu verwendeten sie Daten aus dem [Lehrstellen-Puls](#) (schweizweite Onlinebefragungen von Ausbilderinnen/Ausbildern, Personalverantwortlichen etc.). Der zeitlichen Variation sowie den Unterschieden zwischen den Befragten trugen sie durch den Einsatz von *Two-way-fixed-effect*-Modellen Rechnung. Mit *Shift-share*-Instrumentvariablenschätzung erfassten sie die Reaktionen verschiedener Berufsgruppen auf exogene Änderungen von Homeoffice-Regelungen (z.B. Homeoffice-Empfehlung, -Vorschrift etc.). Die Ergebnisse zeigen, dass das Arbeiten im Homeoffice einen signifikant negativen Einfluss auf das praktische Wissen und keinen signifikanten Einfluss auf das theoretische Wissen der Lernenden hatte. Zudem verringerte die Homeoffice-Arbeit die Fähigkeit, abhandengekommene Kompetenzen durch betriebliche Schulungen aufzuarbeiten. Die Unternehmensgrösse beeinflusste das Ausmass der Auswirkungen nicht signifikant. Ebenso unterschied sich der Effekt nicht signifikant zwischen denjenigen Berufen, in denen das Arbeiten im Homeoffice häufiger war, und solchen, in denen die Homeoffice-Arbeit weniger vorkam. Die Autoren sind der Meinung, dass die Homeoffice-Arbeit eine suboptimale Alternative zum Präsenzlernen darstelle, aber dennoch besser sei als keine betriebliche Ausbildung, und dass Unternehmen digitale Infrastrukturen und die Unterstützung von Auszubildenden fördern sollten, um negative Auswirkungen der Homeoffice-Arbeit abzuschwächen. Zu erwähnen ist, dass die Mechanismen der Lernprozessbeeinflussung durch Homeoffice-Arbeit (weniger informelles Lernen, geringere Motivation, fehlende Infrastruktur) nicht einzeln getestet werden konnten. Zukünftige Forschung könnte sich – zum besseren Verständnis der Auswirkungen von Homeoffice-Arbeit auf die Ausbildung – auf objektivere Messungen des Lernfortschritts von Auszubildenden stützen.

Brève description de la recherche: Les auteurs de cet article ont analysé les répercussions du télétravail sur les connaissances théoriques et pratiques des apprenti-e-s (formation professionnelle initiale) par rapport au travail en présentiel pendant la pandémie de COVID-19 (cf. [23:093](#)). Pour cela, ils ont eu recours aux données du [Pouls des places d'apprentissage](#) (enquêtes en ligne menées en Suisse auprès de formatrices et formateurs, de responsables du personnel, etc.). Ils ont tenu compte de la variation temporelle et des différences entre les personnes interrogées en utilisant des modèles à effets fixes à deux voies. À l'aide d'une estimation *shift-share* des variables instrumentales, ils ont recensé les réactions de différents groupes professionnels face aux changements exogènes des règles du télétravail (recommandation ou obligation de télétravail, etc.). Ces analyses montrent que le télétravail a eu une influence nettement négative sur les connaissances pratiques des apprenti-e-s mais aucun effet significatif sur leurs connaissances théoriques. En outre, le télétravail a diminué la capacité à rattraper les compétences perdues en suivant des formations en entreprise. La taille des entreprises n'a pas vraiment influencé l'ampleur des répercussions. De la même manière, l'effet du télétravail n'a pas réellement varié entre les professions qui avaient plus souvent recours au télétravail et celles où ce dernier était plus rare. D'après les auteurs, le télétravail n'est pas une alternative idéale à l'apprentissage en présentiel, mais est néanmoins préférable à l'absence de formation en entreprise. Ils pensent également que les entreprises devraient promouvoir les infrastructures numériques et encourager l'aide aux apprenti-e-s afin de compenser les effets négatifs du télétravail. Il convient de mentionner que les mécanismes des effets du télétravail sur le processus d'apprentissage (moins d'apprentissage informel, moins de motivation, manque d'infrastructures) n'ont pas pu être testés individuellement. Afin de mieux cerner les répercussions du télétravail sur la formation professionnelle, les projets de recherche futurs pourraient s'appuyer sur des mesures plus objectives des progrès réalisés par les apprenti-e-s au cours de leur formation.

Veröffentlichungen | Publications: Morlet, G.M.A. & Bolli, T. (2024). Working from home is here to stay, but how does it affect workplace learning? *Swiss J Economics Statistics* 160(1). <https://doi.org/10.1186/s41937-024-00123-4>

Hier erwähnte Publikationen sind über den Buchhandel oder die durchführende Institution bzw. die Kontaktperson zu beziehen, nicht bei der SKBF.

Les publications mentionnées dans l'Information sur la recherche éducationnelle ne sont pas disponibles au CSRE; veuillez vous adresser à votre libraire ou à l'institution de recherche ou à la personne de contact mentionnée.

Methoden | Méthodes de recherche: Two-way-fixed-effects-Modelle, Shift-share-Instrumentvariablenschätzung, Panelstudie

Geografischer Raum | Délimitation géographique: Schweiz

Art des Projekts | Type de recherche: Eigenprojekt der aufgeführten Institution

Auftrag | Mandat de la recherche: kein Auftrag

Finanzierung | Financement: Eigenfinanzierung

Schlüsselbegriffe: berufliche Grundbildung, Lernende, Lernender, Lehrling, Ausbildner, Ausbildnerin, Ausbildung, Auszubildende, Homeoffice, Arbeitsplatz, praktisches Wissen, theoretisches Wissen, Lernprozess

Mots-clés: formation professionnelle initiale, apprenant-e, apprenti-e, formateur, formatrice, formation, personne en formation, home-office, télétravail, lieu de travail, savoir pratique, savoir théorique, processus d'apprentissage
