

Schweizerische Koordinationsstelle
für Bildungsforschung

Centre suisse de coordination pour
la recherche en éducation

Centro svizzero di coordinamento
della ricerca educativa

Swiss Coordination Centre for
Research in Education

Information Bildungsforschung

Permanente Erhebung über Projekte der schweizerischen Bildungsforschung

Information sur la recherche éducationnelle

Enquête permanente sur la recherche éducationnelle en Suisse

Informazione sulla ricerca educativa

Inchiesta permanente sulla ricerca educativa in Svizzera

Information about research in education

Permanent inquiry into educational research in Switzerland

ISSN 1013-6258

25:080

Laufzeit des Projekts: 2020–2024

Thema des Projekts:

Digitale Teilhabe von Menschen mit Behinderungen in der beruflichen
Bildung

Durée de la recherche: 2020–2024

Thématique de la recherche:

Participation numérique des personnes en situation de handicap
dans la formation professionnelle

Institution: Fachhochschule Nordwestschweiz (FHNW), Hochschule für Soziale Arbeit, Olten

Bearbeitung | Mise en œuvre: Gabriela Antener, Prof. MA; Olivier Steiner, Prof. Dr.; Anne Parpan-Blaser, Prof. Dr.; Silvano Ackermann, MA Soziologie; Julia Bannwart, (zzt. Schule Zollbrück); Anton Bolfig, Dr. (zzt. ETH Zürich); Fabienne Kaiser, MSc Erziehungswissenschaften

Kontaktperson | Personne à contacter: Gabriela Antener (gabriela.antener@fhnw.ch)

Kurzbeschreibung: Digitale Technologien können für Menschen mit Behinderungen Barrieren abbauen und den Zugang zu beruflicher Bildung erleichtern. Es entstehen aber auch neue Risiken der Ausgrenzung. Das vorliegende, im Rahmen des NFP 77 durchgeführte Forschungsprojekt «E-inclusion of people with disabilities: Digital participation in vocational and professional education and further training in Switzerland» (SNF [197423](#)) untersucht die damit verbundenen Chancen und Herausforderungen. Im Zentrum des Interesses stehen folgende Fragen: (1) Was erleichtert oder erschwert die digitale Teilhabe von Menschen mit Behinderung im Bereich der beruflichen Aus- und Weiterbildung? (2) Welche Dimensionen umfasst die digitale Teilhabe von Menschen mit Behinderung? (3) Wie fallen die internen und externen Bewertungen der Bildungsanbietenden in diesem Bereich aus? (4) Wie setzen die Akteure in der beruflichen Aus- und Weiterbildung die digitale Teilhabe für Menschen mit Behinderung um? Die Grundlage für die Untersuchung bildeten qualitative Interviews mit Lernenden mit Behinderungen (n = 27 bzw. n = 16) sowie mit Fachpersonen aus unterschiedlichen Bildungsorganisationen (n = 10 bzw. n = 17). Darüber hinaus wurde eine quantitative Erhebung bei Fachpersonen von Bildungsorganisationen (n = 431) sowie Prüfungen auf digitale Barrierefreiheit (*e-accessibility*) durchgeführt. Die Auswertungen zeigen, dass die digitale Teilhabe von Menschen mit Behinderungen in der schweizerischen beruflichen Aus- und Weiterbildung bislang kaum systematisch verankert ist. Bildungsorganisationen verfügen häufig über kein umfassendes Konzept zur Förderung digitaler Barrierefreiheit und setzen auf reaktive Massnahmen, die durch die individuelle Bereitschaft einzelner Akteure getragen werden. Besonders in kleineren Organisationen bleibt die Teilhabe vom Engagement und Wissen einzelner Lehrpersonen abhängig, was zu einer deutlich heterogenen Ausgestaltung von Inklusionsmassnahmen führt. Die Diskrepanz zwischen der theoretischen Bedeutung der Inklusion und der mangelnden Umsetzung in der Praxis zeigt, dass die Organisationen zwar die Wichtigkeit des Themas anerkennen, jedoch oft an den nötigen Ressourcen und der strategischen Planung scheitern.

Brève description de la recherche: Les technologies numériques peuvent réduire les barrières pour les personnes en situation de handicap et faciliter l'accès à la formation professionnelle. Toutefois, elles engendrent également de nouveaux risques d'exclusion. Le présent projet de recherche, mené dans le cadre du PNR 77 et intitulé «E-inclusion of people with disabilities: Digital participation in vocational and professional education and further training in Switzerland» (FNS [197423](#)), examine les opportunités et les défis qui y sont associés. Il s'articule autour des questions suivantes: (1) Quels sont les facteurs qui facilitent ou entravent la participation numérique des personnes en situation de handicap dans le domaine de la formation professionnelle initiale et continue? (2) Quelles dimensions recouvre cette participation numérique? (3) Comment les prestataires de formation évaluent-ils cette participation, tant de manière interne qu'externe? (4) Comment les acteur-trice-s de la formation professionnelle mettent-ils et elles en œuvre la participation numérique des personnes en situation de handicap? L'étude repose sur des entretiens qualitatifs avec des apprenant-e-s en situation de handicap (n = 27 et n = 16) ainsi qu'avec des professionnel-le-s issu-e-s de diverses institutions de formation (n = 10 et n = 17). En complément, une enquête quantitative a été réalisée auprès de professionnel-le-s d'organisations de formation (n = 431), ainsi que des tests d'accessibilité numérique (*e-accessibility*). Les résultats montrent que la participation numérique des personnes en situation de handicap dans la formation professionnelle suisse reste à ce jour peu ancrée de manière systématique. Les organisations de formation disposent rarement d'une stratégie globale pour promouvoir l'accessibilité numérique, et recourent majoritairement à des mesures réactives, soutenues par l'engagement individuel de certain-e-s acteur-trice-s. En particulier dans les petites structures, la participation dépend fortement de l'investissement et des connaissances de quelques enseignant-e-s, ce qui mène à une mise en œuvre hétérogène des mesures d'inclusion. L'écart entre l'importance théorique accordée à l'inclusion et sa mise en œuvre limitée dans la pratique démontre que les organisations reconnaissent certes la pertinence du sujet, mais se heurtent souvent à un manque de ressources et de planification stratégique.

Veröffentlichungen | Publications: Antener, G. & Bannwart Garibovic, J. (2025). Digitale Teilhabe: Keine Selbstverständlichkeit. Transfer. *Berufsbildung in Forschung und Praxis*.

<https://transfer.vet/digitale-teilhabe-keine-selbstverstaendlichkeit/>

Antener, G., Parpan-Blaser A., Steiner, O., Ackermann, S., Bannwart, J., Bolting, A. & Kaiser, F. (2025). *Digitale Teilhabe von Menschen mit Behinderung in der beruflichen Bildung: Ergebnisbericht Kurzfassung*. Olten: Hochschule für Soziale Arbeit FHNW. [PDF](#)

Steiner, O. & Kaiser, F. (2023). E-Inclusion of People with Disabilities in Vocational and Professional Education and Further Training Organisations in Switzerland: First Results of a Quantitative Survey. In M. Anton & C. Stephanidis (Hrsg.), *Universal access in human-computer interaction* (S. 417–433).

https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-031-35897-5_30

Kaiser, F., Parpan-Blaser, A. & Bannwart Garibovic, J. (2023). Digitale Teilhabe von Lernenden mit Beeinträchtigungen in der Berufsbildung – Potenziale nutzen und Barrieren abbauen. *Berufsbildung*, 77(2), 51–53.

Ackermann, S., Bannwart, J., Parpan-Blaser, A. & Steiner, O. (2022). Digitale Teilhabe von Menschen mit Behinderungen. Erfahrungen aus der Weiterbildung. *Schweizerische Zeitschrift für Heilpädagogik*, 28(1–2), 15–22.

<https://ojs.szh.ch/zeitschrift/article/view/984>

Hier erwähnte Publikationen sind über den Buchhandel oder die durchführende Institution bzw. die Kontaktperson zu beziehen, nicht bei der SKBF.

Les publications mentionnées dans l'Information sur la recherche éducationnelle ne sont pas disponibles au CSRE; veuillez vous adresser à votre libraire ou à l'institution de recherche ou à la personne de contact mentionnée.

Methoden | Méthodes de recherche: Datenerhebung mittels qualitativen und quantitativen Interviews sowie e-Accessibility Prüfungen; Datenauswertung nach *Grounded Theory* sowie quantitativen Verfahren

Geografischer Raum | Délimitation géographique: Schweiz

Art des Projekts | Type de recherche: Kooperationsprojekt bzw. Eigenprojekt der aufgeführten Institution

Auftrag | Mandat de recherche: kein Auftrag

Finanzierung | Financement: Schweizerischer Nationalfonds (SNF), <https://data.snf.ch/grants/grant/197423> (NFP 77, digitale Transformation)

Schlüsselbegriffe: Berufsbildung, berufliche Grundbildung, Weiterbildung, Digitalisierung, Inklusion, Menschen mit Behinderungen, *E-inclusion*, *e-Accessibility*, digitale Barrierefreiheit

Mots-clés: formation professionnelle, formation professionnelle initiale, formation continue, numérisation, inclusion, personnes en situation de handicap, *e-inclusion*, *e-accessibilité*