

Schweizerische Koordinationsstelle
für Bildungsforschung

Centre suisse de coordination pour
la recherche en éducation

Centro svizzero di coordinamento
della ricerca educativa

Swiss Coordination Centre for
Research in Education

Information Bildungsforschung
Permanente Erhebung über Projekte der schweizerischen Bildungsforschung

Information sur la recherche éducationnelle
Enquête permanente sur la recherche éducationnelle en Suisse

Informazione sulla ricerca educativa
Inchiesta permanente sulla ricerca educativa in Svizzera

Information about research in education
Permanent inquiry into educational research in Switzerland

ISSN 1013-6258

25:081

Laufzeit des Projekts: 2018–2024

Thema des Projekts:

Ressourcenentwicklung im Umgang mit Berufsanforderungen
(RUMBA III)

Durée de la recherche: 2018–2024

Thématique de la recherche:

Développement des ressources dans la gestion des exigences
professionnelles (RUMBA III)

Institution: Pädagogische Hochschule (PHZH), Zürich (1); Fachhochschule des Mittelstands (FHM) Hannover,
Hannover (2)

Bearbeitung | Mise en œuvre: Manuela Keller-Schneider, Prof. Dr. phil. habil. (1); Anett Wolgast, Prof. Dr. habil. (2)

Kontaktperson | Personne à contacter: Manuela Keller-Schneider (m.keller-schneider@phzh.ch)

Kurzbeschreibung: Die Schule und das Berufsfeld von Lehrpersonen stehen in einem steten Wandel. Professionelles Handeln erfolgt eingebettet in eine pädagogische Organisation und wird von der Kultur der Einzelschule mitgestaltet. Lehrpersonen sind – individuell und als Kollegium – gefordert, diesen Anforderungen zu entsprechen. Die Kooperation trägt als Prozessfaktor zur Schulqualität und zur Berufsgesundheit der Lehrpersonen bei. Im Forschungsprojekt [RUMBA](#), vgl. div. [SKBF-Beiträge](#), wird geprüft, inwiefern Zusammenhänge zwischen individuellen Merkmalen von Lehrpersonen und Qualitätsmerkmalen des Kollegiums und der Schulleitung bestehen und welche individuellen und kollektiven Ressourcen zur Schulqualität beitragen. [RUMBA III](#) untersucht Zusammenhänge zwischen verschiedenen kollegialen Kooperationsformen, wahrgenommener Empathie der Schulleitung, sozialer Unterstützung und dem Belastungserleben von Lehrpersonen. Die Datengrundlage bildeten Befragungen von Lehrpersonen und ihren Schulleitungen ($n = 481$) aus 10 Deutschschweizer Primar- und Sekundarschulen. Die Ergebnisse zeigen, dass ko-konstruktive Formen der Kooperation (gemeinsame Unterrichtsplanung, Teamteaching) positiv mit der wahrgenommenen kognitiven Empathie der Schulleitung und der sozialen Unterstützung von Kolleginnen und Kollegen korrelieren. Diese Formen der Zusammenarbeit tragen zu einem unterstützenden Arbeitsumfeld bei, welches das Belastungserleben reduziert. Die weniger verbindliche Kooperationsform des Austausches, die ebenfalls die soziale Unterstützung fördert, übt einen geringeren Einfluss auf die wahrgenommene Empathie der Schulleitung aus. Die Studie folgert, dass eine bewusste Förderung ko-konstruktiver Zusammenarbeit zur Stärkung der kollegialen Unterstützung, der wahrgenommenen Empathie der Schulleitung und des allgemeinen Wohlbefindens beitragen kann. Diese Erkenntnisse unterstreichen die Notwendigkeit, verbindliche Formen schulinterner Kooperation zu stärken, um nicht nur zur Arbeitsbewältigung und zur Zufriedenheit der Lehrpersonen beizutragen, sondern durch Weiterentwicklung auch die Schulentwicklung zu fördern.

Brève description de la recherche: L'école et le champ professionnel des enseignant-e-s sont en constante évolution. L'action professionnelle s'inscrit dans une organisation pédagogique et est co-construite par la culture propre à chaque établissement scolaire. Les enseignant-e-s – tant individuellement qu'en tant que corps enseignant – sont appelé-e-s à répondre à ces exigences. La coopération contribue, en tant que facteur de processus, à la qualité de l'école et à la santé professionnelle des enseignant-e-s. Le projet de recherche [RUMBA](#) (cf. diverses [contributions du CSRE](#)) examine dans quelle mesure des liens existent entre les caractéristiques individuelles des enseignant-e-s et les attributs qualitatifs du corps enseignant ainsi que de la direction d'établissement. Il analyse également les ressources individuelles et collectives qui contribuent à la qualité des écoles. [RUMBA III](#) étudie plus précisément les relations entre différentes formes de coopération collégiale, l'empathie perçue de la direction, le soutien social et le vécu du stress chez les enseignant-e-s. L'étude repose sur des données d'enquêtes auprès de 481 enseignant-e-s et membres de directions provenant de dix écoles primaires et secondaires de Suisse alémanique. Les résultats montrent que les formes co-constructives de coopération (planification conjointe des cours, co-enseignement) sont positivement corrélées à l'empathie cognitive perçue de la direction d'établissement ainsi qu'au soutien social provenant des collègues. Ces formes de collaboration contribuent à un environnement de travail favorable, réduisant le vécu du stress. La coopération sous forme d'échanges informels, bien qu'elle contribue également au soutien social, exerce une influence plus limitée sur l'empathie perçue de la direction scolaire. L'étude conclut qu'une promotion ciblée de la collaboration co-constructive peut renforcer le soutien collégial, l'empathie perçue de la direction et le bien-être général. Ces constats soulignent la nécessité de renforcer des formes de coopération scolaire plus engageantes, non seulement pour contribuer à la gestion du travail et à la satisfaction des enseignant-e-s, mais également pour promouvoir le développement institutionnel dans une perspective d'amélioration continue.

Veröffentlichungen | Publications: Wolgast, A. & Keller-Schneider, M. (2025). Effects of teacher cooperation types on perceived principal cognitive empathy, social support among teachers, and strain. *Improving Schools*, 26(2–3), 116–136. <https://doi.org/10.1177/13654802251325394>

Keller-Schneider, M. (2021). Effekte von individuellen und kollektiven Ressourcen auf praktizierte Kooperation in unterschiedlichen Formen. In K. Kunze, D. Petersen, G. Bellenberg, M. Fabel-Lamla, J.-H. Hinzke, A. Moldenhauer, L. Peukert, C. Reintjes & K. te Poel (Hrsg.), *Kooperation – Koordination – Kollegialität. Befunde und Diskurse zum Zusammenwirken pädagogischer Akteur*innen an Schule(n)*. Studien zur Professionsforschung und Lehrerbildung (S. 249–264). Klinkhardt. <https://doi.org/10.5281/zenodo.5585263>

Keller-Schneider, M. (2018). Job demands appraisals, classroom climate, and team support predict changes in emotional exhaustion among teachers after two years: A sequential mediation model. *Journal of Teacher Education and Educators*, 7(3), 223–242. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3606042>

Hier erwähnte Publikationen sind über den Buchhandel oder die durchführende Institution bzw. die Kontaktperson zu beziehen, nicht bei der SKBF.

Les publications mentionnées dans l'Information sur la recherche éducationnelle ne sont pas disponibles au CSRE; veuillez vous adresser à votre librairie ou à l'institution de recherche ou à la personne de contact mentionnée.

Methoden | Méthodes de recherche: quantitativ, Fragebogenerhebung

Geografischer Raum | Délimitation géographique: Deutschschweiz

Art des Projekts | Type de recherche: Eigenprojekt der aufgeführten Institution

Auftrag | Mandat de recherche: kein Auftrag

Finanzierung | Financement: im Rahmen der finanziellen Mittel der aufgeführten Institution

Schlüsselbegriffe: Primarschule, Sekundarstufe I, schulische Kooperation, Belastung, Belastungserleben, kognitive Empathie, Schulleitung, soziale Unterstützung, *Teamteaching*, Schulentwicklung, Kollegialität, Schulklima

Mots-clés: école primaire, degré secondaire I, coopération scolaire, charge de travail, stress vécu, empathie cognitive, direction d'école, soutien social, *teamteaching*, enseignement en équipe, développement scolaire, collégialité, climat scolaire