

Schweizerische Koordinationsstelle
für Bildungsforschung

Centre suisse de coordination pour
la recherche en éducation

Centro svizzero di coordinamento
della ricerca educativa

Swiss Coordination Centre for
Research in Education

Information Bildungsforschung
Permanente Erhebung über Projekte der schweizerischen Bildungsforschung

Information sur la recherche éducationnelle
Enquête permanente sur la recherche éducationnelle en Suisse

Informazione sulla ricerca educativa
Inchiesta permanente sulla ricerca educativa in Svizzera

Information about research in education
Permanent inquiry into educational research in Switzerland

ISSN 1013-6258

26:027

Durée de la recherche: 2019-2024

Thématique de la recherche:

L'engagement dans les forums de discussion des MOOC: de la conceptualisation vers un meilleur soutien

Laufzeit des Projekts: 2019–2024

Thema des Projekts:

Beteiligung an MOOC-Diskussionsforen: Konzeptualisierung und Unterstützungsmassnahmen

Institution: Université de Genève, Faculté de psychologie et des sciences de l'éducation (FPSE/FAPSE), Section des sciences de l'éducation, unité de recherche Technologies de formation et d'apprentissage (TECFA), Genève

Mise en œuvre | Bearbeitung: Yannick Stéphane Nleme Ze, Dr.; direction de la thèse de doctorat: Gaëlle Molinari, Prof.

Personne à contacter | Kontaktperson: Yannick Stéphane Nleme Ze (yannick.nlemeze@unifr.ch)

Brève description de la recherche: L'engagement dans les forums de discussion est associé à de meilleurs taux de réussite et à une plus grande persistance dans les MOOC (*massive open online courses*). Cette thèse cumulative vise à améliorer la compréhension et le soutien de l'engagement des étudiant-e-s dans les forums de discussion des MOOC. La contribution (1) consiste en une conceptualisation de l'engagement dans les forums de discussion des MOOC. 11 entretiens semi-structurés en ligne avec des certifié-e-s d'un MOOC ont révélé 4 dimensions (comportementale, affective, cognitive et sociale) de l'engagement ainsi que des indicateurs y afférents. La contribution (2) explore les facteurs potentiels d'engagement dans ces forums (axe qualitatif: les entretiens mentionnés ci-dessus; axe quantitatif: les réponses de 127 participant-e-s du même MOOC à un questionnaire) au prisme de plusieurs théories. Un modèle a été construit pour montrer comment les 34 potentiels facteurs observés influencent l'engagement. Sur la base de ces facteurs, des suggestions de soutiens de l'engagement adaptés aux forums de petite taille ont été formulées: sensibiliser à l'utilisation des forums, maintenir la motivation, réagir rapidement, encourager des échanges fréquents, apporter une assistance sur les concepts étudiés et les questions techniques, maintenir la cohésion du groupe, promouvoir une atmosphère de respect et de collaboration. La contribution (3) concerne la mise au point d'un court questionnaire d'évaluation de l'engagement dans les forums des MOOC. Ce questionnaire évalue les quatre dimensions de l'engagement et intègre les indicateurs de la première contribution. Cette grille est utile tant pour les enseignant-e-s afin d'ajuster les forums que pour ces derniers afin de s'autoévaluer. Les contributions (4) et (5) explorent la gestion automatique des forums de grande taille. Elle met en évidence, parmi les facteurs potentiels de l'étude 2, ceux qui entravent le plus l'engagement (étude quantitative, questionnaire renseigné par 303 apprenant-e-s de 8 MOOC). Sur la base de ce diagnostic, elle étaye, à l'aide de la littérature, que les *chatbots* peuvent soutenir l'engagement dans les forums de discussion des MOOC.

Kurzbeschreibung: Die aktive Beteiligung an Diskussionsforen ist bei MOOCs (*Massive Open Online Courses*) mit höheren Erfolgs- und geringeren Ausstiegsquoten verbunden. Diese kumulative Dissertation zielt darauf ab, das Verständnis von und die Unterstützung für die Beteiligung von Studierenden in MOOC-Diskussionsforen zu verbessern. In Beitrag (1) wird ein wissenschaftliches Konzept der Beteiligung in MOOC-Diskussionsforen entworfen. Aus elf online durchgeführten semistrukturierten Interviews mit Zertifikatserwerbenden eines MOOCs leitete der Autor vier Dimensionen der Beteiligung (verhaltensbezogene, affektive, kognitive und soziale Dimension) sowie entsprechende Indikatoren ab. Beitrag (2) untersucht potenzielle Einflussfaktoren der Beteiligung in diesen Foren (qualitative Daten: die oben genannten Interviews; quantitative Daten: die Antworten von 127 Teilnehmenden desselben MOOCs auf einen Fragebogen) vor dem Hintergrund mehrerer theoretischer Ansätze. Der Forscher entwickelte ein Modell, das zeigt, wie die 34 potenziellen Faktoren die Beteiligung beeinflussen. Auf dieser Grundlage wurden Vorschläge zur Unterstützung der Beteiligung formuliert, die auf Diskussionsforen kleiner Grösse zugeschnitten sind: Sensibilisierung, Aufrechterhaltung der Motivation, rasche Reaktion, Förderung häufiger Interaktionen, Unterstützung bei fachlichen und technischen Fragen, Stärkung des Gruppenzusammenhalts sowie Förderung von Respekt und Zusammenarbeit. Beitrag (3) befasst sich mit der Entwicklung eines kurzen Fragebogens zur Erfassung der Beteiligung an MOOC-Foren. Der Fragebogen misst die vier Dimensionen der Beteiligung unter Verwendung der in Beitrag (1) identifizierten Indikatoren. Das Instrument ist sowohl für Lehrende zur Anpassung der Foren als auch für Lernende zur Selbsteinschätzung von Nutzen. Die Beiträge (4) und (5) untersuchen die automatische Administration grosser Diskussionsforen. Sie identifizieren – auf Basis einer quantitativen Studie mit Fragebogendaten von 303 Lernenden aus acht MOOCs – jene potenziellen Faktoren aus Studie (2), die das Engagement am stärksten beeinträchtigen. Aufbauend auf dieser Diagnose wird unter Rückgriff auf die Literatur gezeigt, dass *Chatbots* das Engagement in MOOC-Diskussionsforen unterstützen können.

Publications | Veröffentlichungen: Nleme Ze, Y. S. (2024). *L'engagement dans les forums de discussion des MOOC: de la conceptualisation vers un meilleur soutien* (thèse de doctorat, Université de Genève).

<https://archive-ouverte.unige.ch/unige:178723>

Avec les articles:

(1) Nleme Ze, Y.S. & Molinari, G. (2021). L'engagement des étudiants dans les forums de discussion des MOOC : Dimensions et indicateurs. *Distances et Médiations des Savoirs*, 2021(36). <https://doi.org/10.4000/dms.6674>.

(2) Nleme Ze, Y.S. & Molinari, G. (2022). Développement et validation psychométrique d'une échelle de mesure de l'engagement des apprenants dans les forums de discussion des MOOC. *Distances et Médiations des Savoirs*, 2022(40). <https://doi.org/10.4000/dms.8538>.

(3) Nleme Ze, Y.S. & Molinari, G. (2023). Facteurs *a priori* et *in situ* de l'engagement des étudiants dans les forums de discussion des MOOC. *Revue Internationale de Pédagogie de l'Enseignement Supérieur (RIPES)*, 39(2). <http://journals.openedition.org/ripes/4833>.

(4) Nleme Ze, Y.S. & Molinari, G. (2023). Six principaux freins à l'engagement des apprenants dans les forums de discussion des MOOC de l'université de Genève. Un diagnostic pour mieux soutenir les interactions dans les MOOC. *Distances et Médiations des Savoirs*, 2023(44). <https://journals.openedition.org/dms/9629>.

(5) Nleme Ze, Y.S., Arnoldi, A. & Molinari, G. (soumis). Vers des agents conversationnels pour soutenir l'engagement dans les forums de discussion des MOOC. *Médiations et médiatisations*.

Les publications mentionnées dans l'Information sur la recherche éducationnelle ne sont pas disponibles au CSRE; veuillez-vous adresser à votre libraire ou à l'institution de recherche ou à la personne de contact mentionnée.

Hier erwähnte Publikationen sind über den Buchhandel oder die durchführende Institution bzw. die Kontaktperson zu beziehen, nicht bei der SKBF.

Méthodes de recherche | Methoden: exploitation documentaire, entretiens individuels semi-structurés, entretiens de groupe, questionnaires, méthode mixte, étude de cas instrumentale

Délimitation géographique | Geografischer Raum: Université de Genève

Type de recherche | Art des Projekts: thèse de doctorat cumulative

Mandat de recherche | Auftrag: sans mandat

Financement | Finanzierung: financement propre de l'institution mentionnée

Mots-clés: forum de discussion, *Massive Open Online Course*, MOOC, université, engagement, désengagement, facteurs d'engagement, *chatbot*

Schlüsselbegriffe: Diskussionsforum, *Massive Open Online Course*, MOOC, Universität, Beteiligung, Ausstieg, Einflussfaktoren, *Chatbot*

© SKBF. Nachdruck mit Quellenangabe erwünscht; Belegexemplar erbeten.

© CSRE. Reproduction autorisée avec mention de la source; veuillez nous envoyer un justificatif.