

Schweizerische Koordinationsstelle
für Bildungsforschung

Centre suisse de coordination pour
la recherche en éducation

Centro svizzero di coordinamento
della ricerca educativa

Swiss Coordination Centre for
Research in Education

Information Bildungsforschung
Permanente Erhebung über Projekte der schweizerischen Bildungsforschung

Information sur la recherche éducationnelle
Enquête permanente sur la recherche éducationnelle en Suisse

Informazione sulla ricerca educativa
Inchiesta permanente sulla ricerca educativa in Svizzera

Information about research in education
Permanent inquiry into educational research in Switzerland

ISSN 1013-6258

26:054

Durée de la recherche: 2017-2024

Thématique de la recherche:

Création d'un environnement favorable à l'apprentissage dans un service d'urgences d'un hôpital régional

Laufzeit des Projekts: 2017–2024

Thema des Projekts:

Gestaltung eines förderlichen Lernumfelds in der Notfallstation eines regionalen Spitals

Institution: Université de Genève, Faculté de médecine, Unité de développement et de recherche en éducation médicale (UDREM), Genève

Mise en œuvre | Bearbeitung: Christopher Richard, Dr. med.; direction de la thèse de doctorat: Mathieu Nendaz, Prof.

Personne à contacter | Kontaktperson: Christopher Richard (christopher.richard@rhne.ch)

Brève description de la recherche: Cette étude, réalisée dans le service d'urgences d'un hôpital régional en Suisse romande, porte sur l'évaluation pédagogique du service avant et après la mise en œuvre d'un concept de formation (postgrade) à destination des médecins assistant-e-s, visant la création d'un milieu d'apprentissage et de travail favorable et attractif. Ce concept comprenait plusieurs éléments en lien avec la formation, notamment un mentorat, un contrat de formation, un *logbook*, des formations courtes structurées adaptées aux contraintes du service, ainsi qu'un colloque de transmission. Il s'agit d'une étude principalement qualitative, fondée sur l'analyse itérative de 35 entretiens semi-dirigés retranscrits menés auprès de médecins assistant-e-s et de médecins superviseur-e-s, complétée par des questionnaires évaluant la perception de l'enseignement clinique (n = 55) ainsi que les connaissances en médecine d'urgence (n = 38). Les résultats mettent en évidence une évolution marquée de la perception de l'enseignement et de l'apprentissage au sein du service après l'implémentation de ce concept. Les analyses quantitatives montrent une amélioration significative de la satisfaction concernant le volume d'enseignement perçu ainsi qu'une augmentation du temps perçu consacré à l'enseignement. En revanche, aucune différence n'est observée concernant les scores de connaissances en médecine d'urgence. L'analyse qualitative révèle des changements profonds dans les représentations de l'enseignement clinique: initialement décrit comme peu structuré et insuffisant, l'enseignement est ensuite qualifié de plus organisé, cohérent et bénéficiant au fonctionnement du service. Les entretiens mettent en évidence une motivation accrue, une meilleure reconnaissance de leur rôle pédagogique chez les médecins superviseur-e-s et une dynamique de groupe favorable à l'apprentissage. Cependant, pour superviseur-e-s comme apprenant-e-s la qualité reste fortement dépendante des individus. En conclusion, dix enseignements issus de cette étude sont adressés aux éducateurs et éducatrices. Ils soulignent notamment l'importance d'un cadre institutionnel explicite, de la valorisation et de la motivation des enseignant-e-s, du renforcement de leurs compétences pédagogiques, ainsi que de la construction d'une culture d'apprentissage partagée, propice à l'engagement, au feedback et à l'amélioration continue des pratiques.

Kurzbeschreibung: Diese Studie, durchgeführt in der Notfallstation eines Regionalspitals in der französischsprachigen Schweiz, befasst sich mit der pädagogischen Evaluation der Station vor und nach der Einführung eines Weiterbildungskonzepts für Assistenzärztinnen und -ärzte. Ziel dieses Konzepts war die Schaffung eines förderlichen und attraktiven Lern- und Arbeitsumfelds. Es umfasste mehrere weiterbildungsbezogene Elemente, darunter ein Mentorat, einen Weiterbildungsvertrag, ein Logbuch, kurze strukturierte an die Rahmenbedingungen des Dienstes angepasste Lehrformate sowie ein Übergabe-Kolloquium. Es handelt sich um eine überwiegend qualitative Studie, die auf der iterativen Analyse von 35 transkribierten leitfadengestützten Interviews mit Assistenzärztinnen und -ärzten sowie supervidierenden Ärztinnen und Ärzten basiert und durch Fragebögen ergänzt wurde, welche die Wahrnehmung der ärztlichen Lehre (n = 55) sowie die Kenntnisse in der Notfallmedizin (n = 38) erfassten. Die Ergebnisse zeigen nach Konzeptimplementierung eine deutliche Veränderung der Wahrnehmung von Lehre und Lernen innerhalb der Station. Die quantitativen Analysen belegen eine signifikante Verbesserung der Zufriedenheit mit dem wahrgenommenen Lehrumfang und eine wahrgenommene Zunahme der Zeit, die für die Lehre aufgewendet wird. Hingegen zeigte sich kein Unterschied im Wissensstand über Notfallmedizin. Die qualitative Analyse weist auf tiefgreifende Veränderungen in der Wahrnehmung der klinischen Lehre hin: Während diese anfänglich als wenig strukturiert und unzureichend beschrieben wurde, wird sie nach der Intervention als besser organisiert, kohärenter und nützlich für den Dienstalltag wahrgenommen. Die Interviews verdeutlichen zudem eine gesteigerte Motivation, ein gestärktes Bewusstsein der Supervisor/-innen über ihre pädagogische Rolle sowie eine lernförderliche Gruppendynamik. Allerdings bleibt die Qualität sowohl für die Supervisor/-innen als auch für die Lernenden nach wie vor stark personenabhängig. Abschliessend werden zehn Erkenntnisse für Ausbilderinnen und Ausbilder präsentiert. Sie heben u.a. die Bedeutung eines klaren institutionellen Rahmens, der Wertschätzung und Motivation der Lehrenden, der Stärkung ihrer pädagogischen Kompetenzen sowie des gezielten Aufbaus einer gemeinsamen Lernkultur hervor, welche Engagement, Feedback und kontinuierliche Verbesserung der Praxis begünstigt.

Publications | Veröffentlichungen: Richard, C. (2024). *Création d'un environnement favorable à l'apprentissage dans un service d'urgences d'un hôpital régional suisse: Dix leçons d'une étude à méthodes mixtes* (thèse de doctorat, Université de Genève). <https://doi.org/10.13097/archive-ouverte/unige:179611>

Les publications mentionnées dans l'Information sur la recherche éducationnelle ne sont pas disponibles au CSRE; veuillez-vous adresser à votre libraire ou à l'institution de recherche ou à la personne de contact mentionnée.

Hier erwähnte Publikationen sind über den Buchhandel oder die durchführende Institution bzw. die Kontaktperson zu beziehen, nicht bei der SKBF.

Méthodes de recherche | Methoden: approches qualitative et quantitative, méthodes mixtes, design avant-après, entretiens semi-dirigés, analyse inductive, questionnaires de perception, évaluation des connaissances

Délimitation géographique | Geografischer Raum: Suisse romande

Type de recherche | Art des Projekts: thèse de doctorat

Mandat de recherche | Auftrag: sans mandat

Financement | Finanzierung: autofinancement et dans le cadre de l'institution mentionnée

Mots-clés: service d'urgences, formation médicale postgrade, médecin assistant-e, médecins superviseur-e-s, environnement d'apprentissage, enseignement clinique, motivation pédagogique, culture d'apprentissage

Schlüsselbegriffe: Notfallstation, ärztliche Weiterbildung, Assistenzarzt, Assistenzärztin, supervidierender Arzt, supervidierende Ärztin, Lernumfeld, klinische Lehre, pädagogische Motivation, Lernkultur

© SKBF. Nachdruck mit Quellenangabe erwünscht; Belegexemplar erbeten.

© CSRE. Reproduction autorisée avec mention de la source; veuillez nous envoyer un justificatif.