

Schweizerische Koordinationsstelle
für Bildungsforschung

Centre suisse de coordination pour
la recherche en éducation

Centro svizzero di coordinamento
della ricerca educativa

Swiss Coordination Centre for
Research in Education

Information Bildungsforschung
Permanente Erhebung über Projekte der schweizerischen Bildungsforschung

Information sur la recherche éducationnelle
Enquête permanente sur la recherche éducationnelle en Suisse

Informazione sulla ricerca educativa
Inchiesta permanente sulla ricerca educativa in Svizzera

Information about research in education
Permanent inquiry into educational research in Switzerland

ISSN 1013-6258

26:055

Durée de la recherche: 2021-2023

Thématique de la recherche:

**TOP Entreprise formatrice (TEF) – étude sur les besoins des formateurs
et formatrices en entreprise**

Laufzeit des Projekts: 2021–2023

Thema des Projekts:

**TOP Ausbildungsbetriebe (TAB) – Studie zu den Bedürfnissen von
betrieblichen Berufsbildnerinnen und Berufsbildnern**

Institution: Haute école fédérale en formation professionnelle HEFP, Renens

Mise en œuvre | Bearbeitung: Nadia Lamamra, Prof. Dr.; Dr.; Barbara Duc, Dr.; Jean-Pierre Perdrizat, lic. oec.
HEC; Jürg Schwenk, Prof. Dr.; Matilde Wenger, Dr.

Personne à contacter | Kontaktperson: Nadia Lamamra (nadia.lamamra@ehb.swiss)

Brève description de la recherche: Le projet «[TOP Entreprise formatrice \(TEF\)](#)» examine la situation ainsi que les besoins en formation continue des formatrices et formateurs en entreprise (FFE) dans les entreprises formatrices, dans le but de développer une offre de formation continue adaptée aux besoins et transversale aux branches, destinée aux personnes qui exercent, en plus de leur activité professionnelle principale, une fonction pédagogique. Il repose sur une étude nationale de type mixte (*mixed methods*), comprenant des entretiens (n = 200) et une enquête en ligne (n = 5079). Les résultats montrent que les personnes interrogées occupent un rôle central et exigeant dans le système dual de formation professionnelle. La combinaison du travail en entreprise et de la formation des apprenti-e-s engendre un champ de tension structurel, renforcé par des ressources temporelles limitées et un manque de reconnaissance institutionnelle (seulement environ 24% déclarent bénéficier d'un allègement formel pour les activités de formation). Alors que l'accès à la formation continue professionnelle semble aller de soi, il n'en va pas de même pour les formations continues à visée pédagogique, bien qu'un intérêt existe selon l'enquête: en moyenne, 2,5 jours par an sont souhaités (20% jusqu'à 3 jours, près de 10% jusqu'à 5 jours). Les formats en présentiel d'une journée ou d'une demi-journée sont privilégiés (plus de 75%), idéalement pendant le temps de travail. Le temps de déplacement acceptable est en moyenne de 48 minutes. Sur le plan des contenus, les thématiques prioritaires reflètent la complexité de la fonction: tâches et rôles des formatrices et formateurs en entreprise (64,4%), connaissances relatives aux jeunes (55,9%), ainsi que compétences relationnelles et communicationnelles (49,8%). Par ailleurs, des différences de perspectives apparaissent entre les formatrices et formateurs en entreprise et les entreprises: tandis que les premiers et premières considèrent la formation continue comme faisant partie intégrante de leur activité professionnelle et en attendent une reconnaissance, les entreprises mettent davantage l'accent sur les contraintes économiques et déplacent en partie les activités de formation continue sur le temps libre. L'étude identifie quatre profils de formatrices et formateurs en entreprise («engagé-e-s», «accompagnant-e-s», «avidés de formation», «indifférent-e-s»), ce qui met en évidence l'hétérogénéité du groupe cible ainsi que la nécessité de proposer des offres différenciées. Sur la base de ces résultats, l'offre de formation continue «[SwissEduPro](#)» a été développée, comprenant dix cours ciblés.

Kurzbeschreibung: Das Projekt «[TOP Ausbildungsbetriebe \(TAB\)](#)» untersucht die Situation sowie den Weiterbildungsbedarf von Berufsbildnerinnen und Berufsbildnern in Lehrbetrieben (BB) mit dem Ziel, ein bedarfsorientiertes, branchenübergreifendes Angebot für Personen, die neben ihrem eigentlichen Beruf noch eine pädagogische Funktion ausüben, zu entwickeln. Es basiert auf einer schweizweiten Mixed-Method-Studie mit Interviews (n = 200) und einer Onlinebefragung (n = 5079). Es zeigt sich, dass die Befragten eine zentrale und anspruchsvolle Rolle im dualen Berufsbildungssystem einnehmen: Die Kombination von Arbeit im Betrieb und Ausbildung von Lernenden führt zu einem strukturellen Spannungsfeld, verstärkt durch begrenzte zeitliche Ressourcen und fehlende institutionelle Anerkennung (nur rund 24% berichten von einer formellen Entlastung für die Ausbildungstätigkeit). Während der Zugang zu beruflicher Weiterbildung selbstverständlich zu sein scheint, ist dies bei pädagogischen Weiterbildungen nicht der Fall, obwohl gemäss Umfrage das Interesse dafür besteht: Im Durchschnitt werden 2,5 Tage pro Jahr gewünscht (20% bis zu 3, knapp 10% bis zu 5 Tagen). Bevorzugt werden ganz- oder halbtägige Präsenzformate (über 75%), die während der Arbeitszeit stattfinden. Die akzeptierte Wegzeit beträgt im Durchschnitt 48 Minuten. Inhaltlich stehen Themen im Vordergrund, welche die Komplexität der Funktion widerspiegeln: Aufgaben und Rollen der BB (64,4%), Kenntnisse über Jugendliche (55,9%) sowie Beziehungs- und Kommunikationskompetenzen (49,8%). Zudem zeigen sich unterschiedliche Perspektiven zwischen BB und Betrieben: Während die BB die Weiterbildung als integralen Bestandteil ihrer beruflichen Tätigkeit verstehen und dafür Anerkennung erwarten, rücken die Betriebe eher wirtschaftliche Rahmenbedingungen ins Zentrum und verlagern Weiterbildungsaktivitäten teilweise in die Freizeit. Die Studie identifiziert vier Profile von BB («Engagierte», «Begleitende», «Bildungshungrige», «Gleichgültige»), was die Heterogenität der Zielgruppe und die Notwendigkeit differenzierter Angebote unterstreicht. Auf Basis der Ergebnisse wurde das Weiterbildungsangebot «[SwissEduPro](#)» mit zehn gezielten Kursen entwickelt.

Publications | Veröffentlichungen: Lamamra, N., Wenger, M. & Fleischmann, D. (2025). Herausforderungen bei der Weiterbildung von Berufsbildnerinnen und Berufsbildnern im Lehrbetrieb. *Transfer. Berufsbildung in Forschung und Praxis*, 10(14). <https://doi.org/10.64829/13911>

Lamamra, N., Wenger, M. & Fleischmann, D. (2025). Défis auxquels la formation continue de formateurs-trices fait face dans l'entreprise formatrice. *Transfer. Formation professionnelle dans la recherche et la pratique*, 10(14). <https://doi.org/10.64829/14190>

Lamamra, N., Wenger, M. & Fleischmann, D. (2025). Le sfide del perfezionamento delle persone formatrici in azienda. *Transfer. Formazione professionale in ricerca e pratica*, 10(14). <https://doi.org/10.64829/14187>

Lamamra, N. & Wenger, M. (2025). Postponing training: A strategy for dealing with the tension between producing and training in Swiss dual VET programmes. In E. Quintana-Murci, F. Salvà-Mut, B. E. Stalder, & C. Nägele (Eds.), *Towards inclusive and egalitarian vocational education and training: Key challenges and strategies from a holistic and multi-contextual approach. Proceedings of the 6th Crossing Boundaries Conference in Vocational Education and Training* (pp. 345–356). VETNET. <https://doi.org/10.5281/zenodo.15379278>

Lamamra, N. & Wenger, M. (2025). Herausforderungen bei der Weiterbildung von Berufsbildnerinnen und Berufsbildnern in Lehrbetrieben. *EP – Schweizerische Zeitschrift für Weiterbildung*, 1, 21–32. [PDF](#)

Lamamra, N. & Wenger, M. (2025). Enjeux et défis de la formation continue pour les formateurs et formatrices d'apprenti-e-s. *EP – Revue suisse pour la formation continue*, 1. <https://www.ep-web.ch/fr/article/enjeux-et-defis-de-la-formation-continue-pour-les-formateurs-et-formatrices-dappren-ties>

Wenger, M. & Lamamra, N. (2024). *Weiterbildungsbedarf und Weiterbildungswünsche von Berufsbildnerinnen und Berufsbildnern: Analyse der Online-Befragung – Schlussbericht*. Eidgenössische Hochschule für Berufsbildung (EHB). [PDF](#)

Wenger, M. & Lamamra, N. (2024). Analysing the continuing education needs of Swiss in-company trainers: An approach based on latent class analysis. *Journal of Vocational, Adult and Continuing Education and Training (JOVACET)*, 7(1), 151–179. <http://doi.org/10.14426/jovacet.v7i1.395>

Les publications mentionnées dans l'Information sur la recherche éducationnelle ne sont pas disponibles au CSRE; veuillez vous adresser à votre libraire ou à l'institution de recherche ou à la personne de contact mentionnée./Hier erwähnte Publikationen sind über den Buchhandel oder die durchführende Institution bzw. die Kontaktperson zu beziehen, nicht bei der SKBF.

Méthodes de recherche | Methoden: méthodes mixtes, entretiens qualitatifs, enquête en ligne, questionnaire standardisé, analyse quantitative, analyse qualitative, analyse statistique, analyse de classes latentes

Délimitation géographique | Geografischer Raum: Suisse

Type de recherche | Art des Projekts: recherche mandatée

Mandat de recherche | Auftrag: Fondation TOP Entreprises formatrices (TAB)

Financement | Finanzierung: par le Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI)

Mots-clés: formation professionnelle, système dual, formation en entreprise, formateur en entreprise, formatrice en entreprise, formation continue, compétence pédagogique, conditions de travail, apprenti-e-s, professionnalisation, entreprise formatrice, reconnaissance, diversité des rôles, développement des compétences

Schlüsselbegriffe: Berufsbildung, duales System, betriebliche Ausbildung, Berufsbildner, Berufsbildnerin, Weiterbildung, pädagogische Kompetenz, Arbeitsbedingungen, Lernende, Lehrlinge, Professionalisierung, Lehrbetrieb, Anerkennung, Rollenvielfalt, Kompetenzentwicklung
