

Schweizerische Koordinationsstelle
für Bildungsforschung

Centre suisse de coordination pour
la recherche en éducation

Centro svizzero di coordinamento
della ricerca educativa

Swiss Coordination Centre for
Research in Education

Information Bildungsforschung
Permanente Erhebung über Projekte der schweizerischen Bildungsforschung

Information sur la recherche éducationnelle
Enquête permanente sur la recherche éducationnelle en Suisse

Informazione sulla ricerca educativa
Inchiesta permanente sulla ricerca educativa in Svizzera

Information about research in education
Permanent inquiry into educational research in Switzerland

ISSN 1013-6258

26:057

Durée de la recherche: 2019-2024

Thématique de la recherche:

Analyse de l'activité des praticien-ne-s formateurs-trices dans le travail social et de la santé et conception de modules de formation continue

Laufzeit des Projekts: 2019–2024

Thema des Projekts:

Tätigkeitsanalyse von Praxisausbilderinnen und -ausbildnern in sozialer Arbeit und Gesundheit und Konzeption von Weiterbildungsmodulen

Institution: Haute école spécialisée de Suisse occidentale – HES-SO, Haute école de travail social et de la santé (HETSL), Lausanne (1) ; Université de Genève, Faculté de psychologie et des sciences de l'éducation FPSE/FAPSE, Section des Sciences de l'Education, Genève (2)

Mise en œuvre | Bearbeitung: *Directeur du projet:* Dominique Trébert, Prof. Dr. en sciences de l'éducation, Professeur HES Honoraire; *Collaborateurs-trices:* Marianne Zogmal, Dr. en sciences de l'éducation (2); Camille Montefusco, Dr. en sciences de l'éducation (1, 2); partenaire académique: Laurent Fillietaz, Dr. (2); *Membres associés:* Evelyne Berger, Dr. en Linguistique (Inst. et Haute École de la santé La Source); Lucie Duguay (HESAV); Luc Jeanrenaud, Master en ingénierie de la formation et des compétences sciences de l'éducation (HESAV); Matthieu Krafft, Master en travail social (1); Alexandra Nguyen, Dr. en Sc. éducation (Inst. et Haute École de la santé La Source)

Personne à contacter | Kontaktperson: Dominique Trébert (dominique.trebert@hetsl.ch)

Brève description de la recherche: Le projet «Dimensions collectives de l'accompagnement en formation: analyse de l'activité des praticien-ne-s formateurs-trices HES-SO dans les domaines du travail social et de la santé et conception de modules de formation continue» (FNS [185466](#)) a étudié la manière dont les praticien-ne-s formateurs-trices (PF) des domaines de la santé et du travail social accompagnent les étudiant-e-s dans leurs stages. Il visait à mieux comprendre les pratiques tutorales réelles, à valoriser l'activité des PF et à soutenir la conception de dispositifs de formation continue. Un corpus de 172 heures d'enregistrements a été constitué à partir d'observations filmées, d'entretiens d'auto-confrontation et de séances d'analyse collective. Le projet s'articule en 4 axes empiriques interdépendants: (1) dimension interindividuelle: l'analyse des interactions entre praticien-ne et étudiant-e; (2) dimension collective de l'accompagnement: l'analyse de la manière dont la fonction tutorale se distribue, se coordonne et se délègue au sein des équipes professionnelles; (3) l'identification des variations et des récurrences des pratiques de l'activité tutorale entre les deux contextes; (4) la transposition des résultats vers la formation des PF. L'étude met en évidence la richesse et la complexité des pratiques d'accompagnement réalisées par les PF. L'observation vidéo-ethnographique montre que ces professionnel-le-s développent des pratiques d'ostension rendant visibles leurs gestes, leurs raisonnements et leurs prises de décision afin de soutenir les apprentissages en situation réelle, ce qui révèle la capacité à transformer le travail en ressource formatrice. Les analyses soulignent l'importance des émotions dans les contextes relationnels liés à l'activité professionnelle. Les PF accompagnent les étudiant-e-s dans la reconnaissance et la régulation de leurs vécus émotionnels, tout en leur enseignant à gérer de manière nuancée la manifestation des émotions selon les circonstances. En outre, une hybridité constante entre travail et formation se manifeste: les deux dynamiques s'entremêlent constamment. L'accompagnement se manifeste comme une activité collective, soutenue par l'ensemble des personnes impliquées dans le processus de formation. L'usage de la vidéo dans les séances d'analyse collective a renforcé la réflexivité et a permis l'émergence d'une communauté de pratiques interprofessionnelle. Ces échanges favorisent la reconnaissance du rôle formatif des PF et ouvrent de nouvelles perspectives pour la formation continue et le développement de dispositifs ancrés dans l'alternance entre recherche, formation et pratique.

Kurzbeschreibung: Das Projekt SNF [185466](#) untersuchte, wie Praxisausbilderinnen und -ausbilder (PA) in den Bereichen Gesundheit und Soziale Arbeit Studierende während ihrer Praktika begleiten. Ziel war es, die tatsächlichen Betreuungspraktiken besser zu verstehen, die Tätigkeit der PA aufzuwerten und die Entwicklung von Weiterbildungsangeboten zu unterstützen. Das Korpus von 172 Stunden Aufzeichnungen umfasst Videoaufnahmen, Selbstkonfrontationsgespräche und gemeinsame Analysesitzungen. Das Projekt hat vier verbundene empirische Schwerpunkte: (1) interindividuelle Dimension: Analyse der Interaktionen zwischen PA und Studierenden; (2) kollektive Dimension der Begleitung: Untersuchung, wie die Tutorfunktion in den Teams verteilt, koordiniert oder delegiert wird; (3) Identifikation von Unterschieden und Gemeinsamkeiten der tutorialen Praxis zwischen den beiden Berufsfeldern; sowie (4) Übertragung der Ergebnisse auf die Ausbildung der PA. Die Studie zeigt die Vielfalt und Komplexität der Begleitpraktiken der PA. Die videoethnografische Beobachtung verdeutlicht, dass diese Fachpersonen Praktiken der Demonstration entwickeln, durch welche sie ihre Handlungen, ihr Denken und ihre Entscheidungsprozesse sichtbar machen, um das Lernen in realen Situationen zu unterstützen. Dies weist auf ihre Fähigkeit hin, die Arbeit in eine Lernressource zu transformieren. Die Analysen unterstreichen zudem die Bedeutung von Emotionen in relationalen Kontexten beruflicher Tätigkeit. Die PA begleiten die Studierenden bei der Wahrnehmung und Regulation eigener emotionaler Erfahrungen und vermitteln ihnen zugleich, ihre Emotionen je nach Situation differenziert auszudrücken und zu steuern. Darüber hinaus zeigt sich eine dauernde Verflechtung von Arbeit und Ausbildung: Beide Dynamiken greifen ständig ineinander. Die Begleitung erscheint als kollektive Tätigkeit, die von allen am Ausbildungsprozess Beteiligten getragen wird. Der Einsatz von Videos in kollektiven Analysesitzungen stärkt die Reflexivität und fördert die Entstehung einer interprofessionellen *community of practice*. Dieser Austausch trägt zur Anerkennung der ausbildenden Rolle der PA bei und eröffnet neue Perspektiven für die Weiterbildung und die Entwicklung von Formaten, die auf der Verzahnung von Forschung, Ausbildung und Praxis basieren.

Publications | Veröffentlichungen: Filiettaz, L. & Zogmal, M. (2022). *Travailler sous le regard d'autrui: une compétence interactionnelle?* *Revue des sciences de l'éducation*, 48(2), 1-26. <https://doi.org/10.7202/1098338ar>

Trébert, D., Zogmal, M. & Montefusco, C. C. (2024). «Je te montre comment on fait et tu lui expliques comment on fait». *Entre production et formation: la part hybride de la monstration en travail social*. *Activités*, 21(2).

<https://doi.org/10.4000/12hum>

Zogmal, M. Montefusco, C. C. & Trébert, D. (2024). Le tutorat sur la place de travail en soins infirmiers: du faire interactionnel en acte. *Travail et Apprentissages*, 24, 7-22. <https://doi.org/10.3917/ta.024.0007>

Montefusco, C. C. (2026). *Accompagner les émotions pendant les stages en travail social. Un processus interactionnel aux frontières du travail, de la formation et de la recherche* (thèse de doctorat, Université de Genève).

<https://doi.org/10.13097/archive-ouverte/unige:192083>

D'autres publications voir <https://data.snf.ch/grants/grant/185466>

Les publications mentionnées dans l'Information sur la recherche éducationnelle ne sont pas disponibles au CSRE; veuillez-vous adresser à votre libraire ou à l'institution de recherche ou à la personne de contact mentionnée.

Hier erwähnte Publikationen sind über den Buchhandel oder die durchführende Institution bzw. die Kontaktperson zu beziehen, nicht bei der SKBF.

Méthodes de recherche | Methoden: étude qualitative, approche vidéo-ethnographique, enregistrements audio, analyse interactionnelle et multimodale, entretiens d'auto-confrontation, microanalyse collective

Délimitation géographique | Geografischer Raum: Suisse romande

Type de recherche | Art des Projekts: projet propre de l'Institution, projet de coopération

Mandat de recherche | Auftrag: sans mandat

Financement | Finanzierung: Fonds national suisse (FNS), <https://data.snf.ch/grants/grant/185466>

Mots-clés: formation professionnelle, degré tertiaire, Haute école spécialisée, accompagnement en formation, praticien formateur, praticienne formatrice, processus de formation, formation pratique, stage, travail social, santé, émotions, pratiques collectives, apprentissage en situation de travail, communauté de pratiques, pédagogie, didactique, formation continue

Schlüsselbegriffe: Berufsbildung, Tertiärstufe, Fachhochschule, Ausbildungsbegleitung, Praxisausbildnerin, Praxisausbildner, Ausbildungsprozess, praktische Ausbildung, Praktikum, Soziale Arbeit, Gesundheit, Emotionen, kollektive Praktiken, Lernen in Arbeitssituationen, Austauschgemeinschaft, *community of practice*, Pädagogik, Didaktik, Weiterbildung