

Schweizerische Koordinationsstelle
für Bildungsforschung

Centre suisse de coordination pour
la recherche en éducation

Centro svizzero di coordinamento
della ricerca educativa

Swiss Coordination Centre for
Research in Education

Information Bildungsforschung
Permanente Erhebung über Projekte der schweizerischen Bildungsforschung

Information sur la recherche éducationnelle
Enquête permanente sur la recherche éducationnelle en Suisse

Informazione sulla ricerca educativa
Inchiesta permanente sulla ricerca educativa in Svizzera

Information about research in education
Permanent inquiry into educational research in Switzerland

ISSN 1013-6258

26:060

Durée de la recherche: 2022-2025

Thématique de la recherche:

L'analyse interactionnelle comme méthode de formation et de développement professionnel

Laufzeit des Projekts: 2022–2025

Thema des Projekts:

Die Interaktionsanalyse als Methode in der Ausbildung und beruflichen Weiterentwicklung

Institution: Université de Genève, Faculté de psychologie et des sciences de l'éducation FPSE/FAPSE, Equipe interaction et formation, Genève (1); Institut et Haute Ecole de la Santé HES La Source, Lausanne (2) etc.

Mise en œuvre | Bearbeitung: Laurent Filliettaz, Prof. Dr. (1); Evelyne Berger, prof. HES associée, Dr. (2); Cecilia Mornata (1); Anna Claudia Ticca, Dr. (1); Nguyen, Alexandra, Dr. (2); Léa Beaud, Master en formation des adultes (1), Ayla Bimonte, Dr. (1)

Personne à contacter | Kontaktperson: Laurent Filliettaz (Laurent.Filliettaz@unige.ch)

Breve description de la recherche: Ce [projet FNS](#) étudie les effets des dispositifs de formation fondés sur l'analyse interactionnelle (cf. FNS [182160](#), CSRE [21:104](#)) et explore comment cette méthode contribue au développement professionnel. La méthode de formation par l'analyse interactionnelle du travail (enregistrements audio-vidéo/analyses collectives) amène des professionnel-le-s à prendre conscience des compétences interactionnelles requises pendant l'exercice de leur profession. La recherche comprend 3 dispositifs de formation continue dans le domaine de l'éducation et 3 dispositifs de formation initiale du personnel soignant. Les enregistrements des pratiques de formation sont transcrits et analysés (3 étapes): (1) documentation des phénomènes interactionnels, (2) analyse longitudinale de ces collections pour mettre en évidence les transformations de points de vue des participant-e-s, (3) analyse contrastive des effets identifiés dans les différents segments du corpus empirique. Dans le domaine de l'éducation, un dispositif consistait en une formation continue d'éducatrices endossant un rôle de «référentes» d'un programme d'encouragement précoce du langage. Les référentes apprennent à animer des sessions de formation où des enregistrements audio-vidéo d'interactions éducatives sont collectivement décrits et interprétés. Premiers résultats: Le regard analytique permet de penser l'acquisition du langage dans sa dimension collective. La formation est vécue comme offrant un cadre bienveillant et sécurisant. Elle peut soutenir une transformation du regard sur les pratiques professionnelles. Le vidéo sert de ressource épistémique pour accéder à des contenus ciblés, et permet à l'animatrice de montrer des éléments précis tout en laissant les participant-e-s découvrir les phénomènes pertinents. Premiers résultats du domaine de la santé: Concernant la 1^{re} rencontre soignant-e-patient-e, l'analyse conversationnelle montre que la manière d'interagir et de se présenter crée d'emblée les conditions favorables au lien et au travail thérapeutique. – Introduire l'analyse des interactions dans la formation peut ainsi éclairer des pratiques professionnelles encore souvent peu pensées dans leur complexité.

Kurzbeschreibung: Dieses [SNF-Projekt](#) untersucht die Wirkungen von Ausbildungs- und Weiterbildungsformaten, die auf der Interaktionsanalyse beruhen (vgl. SNF [182160](#), SKBF [21:104](#)), und geht der Frage nach, wie diese Methode zur professionellen Entwicklung beiträgt. Wird die Interaktionsanalyse der Arbeitsprozesse (Audio-Video-Aufnahmen/gemeinsame Analysen) in der Aus- und Weiterbildung eingesetzt, werden sich Berufspersonen bewusst, welche interaktionalen Kompetenzen sie bei der Ausübung ihres Berufs benötigen. Die Untersuchung umfasst drei Weiterbildungsformate im Bildungsbereich sowie drei Formate der Grundausbildung von Pflegepersonal. Die Aufnahmen der Ausbildungspraktiken werden transkribiert und in drei Schritten analysiert: (1) Dokumentation von Interaktionsphänomenen, (2) längsschnittliche Analyse dieser Sammlungen, um Veränderungen der Sichtweisen der Teilnehmenden aufzuzeigen, und (3) vergleichende Auswertung der in den verschiedenen Gegenstandsbereichen identifizierten Wirkungen. Im Bereich Bildung bestand ein Format aus einer Weiterbildung für Erzieherinnen, die in einem Programm zur frühen Sprachförderung die Rolle von «Referentinnen» übernahmen. Die Referentinnen lernen, Ausbildungssitzungen zu leiten, in denen Audio-Video-Aufnahmen pädagogischer Interaktionen gemeinsam beschrieben und interpretiert werden. Erste Ergebnisse zeigen, dass der analytische Blick es ermöglicht, den Spracherwerb in seiner kollektiven Dimension zu erfassen. Die Weiterbildung wird als wohlwollender und sicherer Rahmen erlebt. Sie kann dazu beitragen, den Blick auf die berufliche Praxis zu verändern. Das Video dient als epistemische Ressource, um gezielt auf bestimmte Inhalte zuzugreifen. Es ermöglicht der Sitzungsleiterin, ausgewählte Elemente zu zeigen, und lässt zugleich den Teilnehmenden Raum, die relevanten Phänomene selbst zu entdecken. Erste Ergebnisse aus dem Gesundheitsbereich: Für die erste Begegnung zwischen Pflegefachperson und Patientin oder Patient macht die Konversationsanalyse deutlich, dass die Art der Interaktion und der Selbstpräsentation von Anfang an günstige Voraussetzungen für die Beziehung und die therapeutische Arbeit schafft. – Die Einführung der Interaktionsanalyse in die Aus- und Weiterbildung kann somit Erkenntnisse über berufliche Praktiken ermöglichen, deren Komplexität oft noch wenig berücksichtigt wird.

Publications | Veröffentlichungen: Filliettaz, L., Beaud, L., Bimonte, A., Mornata, C., Ticca, A.C. & Zogmal, M. (2024). Former par l'analyse interactionnelle: Une méthode pour prendre soin des acteurs en formation professionnelle. *Transformations – Recherches en Éducation et Formation des Adultes*, 26, 11-24. <https://transformations.univ-lille.fr/index.php/TF/article/view/514>

Mornata, C. & Zogmal, M. (2025). Les dimensions interactionnelles du *care* : entendre et comprendre une personne accompagnée dans le domaine éducatif. In *Activites*, 21(1). <https://doi.org/10.4000/13raa>

Zogmal, M., Filliettaz, L. & Ticca, A.C. (2024). «On peut pas tout voir»: Parler du travail dans des situations de formation. Un dispositif hybride centré sur les interactions. In *Activites*, 21(2). <https://doi.org/10.4000/12hul>

Zogmal, M., Ticca, A.C. & Filliettaz, L. (2024). «Ça va vite!» Apprendre à réguler les rythmes de l'interaction dans le soutien précoce au développement du langage. *Éducation Permanente*. <https://doi.org/10.3917/edpe.238.0137>

Ticca, A.C., Zogmal, M. & Filliettaz, L. (2023) Former des éducateurs à l'analyse des interactions : quelle place au langage? Dans Addisu, V. M. & Maillouchon, I. (Eds.), *Vivre et parler avec de jeunes enfants en crèche : Situations langagières, postures professionnelles, formation* (p. 189-209). L'Harmattan.
https://archive-ouverte.unige.ch/home/search?view=list&advanced-search=0_cnIndividu%3D45732

Nguyen, A., Berger, E., Horlacher, A.-S. & Favrod, J. (2023). L'importance des premières minutes dans la création du lien. *Santé Mentale*, 258, 55-60. https://bib.henallux.be/index.php?lvl=notice_display&id=701616

Autres publications: voir <https://data.snf.ch/grants/grant/200828>

Les publications mentionnées dans l'Information sur la recherche éducationnelle ne sont pas disponibles au CSRE; veuillez-vous adresser à votre libraire ou à l'institution de recherche ou à la personne de contact mentionnée.

Hier erwähnte Publikationen sind über den Buchhandel oder die durchführende Institution bzw. die Kontaktperson zu beziehen, nicht bei der SKBF.

Méthodes de recherche | Methoden: ethnométhodologie, «data session», analyse de l'activité, analyse interactionnelle, enregistrement vidéo, enregistrement audio, analyse en groupe

Délimitation géographique | Geografischer Raum: canton de Genève

Type de recherche | Art des Projekts: programme de recherche

Mandat de recherche | Auftrag: sans mandat

Financement | Finanzierung: Fonds national suisse, <https://data.snf.ch/grants/grant/200828>

Mots-clés: formation professionnelle continue, formation professionnelle initiale, formation des adultes, interactions, vidéoformation, interaction, multimodalité, travail éducatif, hybridité, *care*, langage, travail

Schlüsselbegriffe: Weiterbildung, berufliche Grundbildung, Erwachsenenbildung, Interaktionen, videobasierte Ausbildung, Interaktion, Multimodalität, Erziehung, Bildung, Hybridität, *care*, Sprache, Arbeit